



MANUAL DE USUARIO  
DE EMISIÓN DE  
LICENCIAS  
*/CONSULADOS USER  
MANUAL TO ISSUE  
LICENSES/CONSULATES*

**Modernización de la Autoridad  
Marítima de Panamá  
PROYECTO  
TRANSPARENCIA**

OCT. 2014



OIT

**CONTROL DOCUMENTAL**

<b>DOCUMENTO/ARCHIVO</b>	
Título: Emisión de Licencias/CONSULADO	Nombre Archivo: <b>PANHLS_Manual de Usuario_Consuladov2 0.doc</b>
Código:	Soporte lógico: <b>MS-Word 2010</b>
Fecha: 11/06/15	Localización física: Pancanal Plaza
Versión: <b>4.0</b>	

<b>REGISTO DE CAMBIOS</b>		
Versión	Páginas	Motivo de cambio
1.0	124	Versión inicial
2.0	97	Actualización por cambios en el software y su traducción al idioma inglés
3.0	98	Eliminación del logo Indra
4.0	98	Inclusión de la Plantilla de Registro Único

<b>DISTRIBUCIÓN DEL DOCUMENTO</b>	
Nombre	Área
	AMP

<b>CONTROL DE DOCUMENTO</b>			
PREPARADO	REVISADO	APROBADO	ACEPTADO
Ronni Robles	Niel Pino	Carlos Cuervo	



## ÍNDICE

<b>1. OBJETIVO / OBJECTIVE</b> .....	<b>1</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN / INTRODUCTION</b> .....	<b>1</b>
<b>3. GLOSARIO DE TÉRMINOS / TERMS</b> .....	<b>1</b>
<b>4. INICIO DE SESIÓN / LOGIN</b> .....	<b>3</b>
<b>5. MENU PRINCIPAL / MAIN MENU</b> .....	<b>4</b>
<b>6. SOLICITUD DE LICENCIA - TITULACIÓN</b> .....	<b>5</b>
6.1 INGRESAR SOLICITUD / <i>SUBMIT THE REQUEST</i> .....	5
6.1.1 Captura de datos básicos de la Solicitud.....	6
<i>Capturing basic data for the request</i> .....	6
6.1.2 Captura de datos del Solicitante / <i>Capturing Data of Requestor</i> .....	7
6.1.3 Acuse de Recibo / <i>Acknowledgement of Receipt</i> .....	11
6.1.4 Datos del intermediario / <i>Data of intermediary</i> .....	14
6.1.5 Captura de Documentos / <i>Capture of Documents</i> .....	19
<b>7. TARIFAS / TARIFFS</b> .....	<b>26</b>
7.1 BÚSQUEDA DE SOLICITUD / <i>SEARCH OF REQUESTS</i> .....	26
7.2 INTERMEDIARIO / <i>Intermediary</i> .....	28
7.3 COBRO DE TARIFA / <i>COLLECTING TARIFFS</i> .....	29
7.4 RECIBO / <i>RECEIPT</i> .....	30
<b>8. CAPTURA DE BIOMÉTRICOS / CAPTURE OF BIOMETRICS</b> .....	<b>33</b>
8.1 CAPTURA DE FOTO / <i>CAPTURE OF PICTURE</i> .....	35
8.2 CAPTURA DE HUELLAS / <i>CAPTURE OF FINGERPRINTS</i> .....	40
8.3 CAPTURA DE FIRMA / <i>CAPTURE OF SIGNATURE</i> .....	47
<b>9. EMISIÓN / ISSUANCE</b> .....	<b>51</b>
9.1 EMISIÓN DEL CT / <i>ISSUANCE OF CT</i> .....	54
9.2 EMISIÓN DE ENDOSOS / <i>ISSUANCE OF ENDORSEMENT</i> .....	56
<b>10. ENTREGA / DELIVERY</b> .....	<b>58</b>
10.1 BÚSQUEDA DE DOCUMENTO / <i>SEARCH OF DOCUMENTS</i> .....	58
10.2 CONFIRMACIÓN / <i>CONFIRMATION</i> .....	60
10.3 INTERMEDIARIO / <i>INTERMEDIARY</i> .....	61
<b>11. REFRENDO DE LICENCIA / ENDORSEMENT OF CERTIFICATE</b> .....	<b>63</b>
11.1 CAPTURA DE DATOS BÁSICOS / <i>CAPTURE OF BASIC DATA</i> .....	63
<b>12. BÚSQUEDA DE SOLICITUDES / SEARCH OF REQUESTS</b> .....	<b>64</b>
<b>13. DUPLICACIÓN DE LICENCIA / DUPLICITY OF LICENSE</b> .....	<b>68</b>
13.1 BÚSQUEDA DE DOCUMENTO / <i>SEARCH OF DOCUMENTS</i> .....	68
13.2 MOTIVO DE DUPLICACIÓN / <i>REASONS TO DUPLICATE</i> .....	70



**OIT**

---

13.3	INTERMEDIARIO / <i>INTERMEDIARY</i> .....	71
13.4	ACUSE DE RECIBO / <i>ACKNOWLEDGEMENT OF RECEIPT</i> .....	72
<b>14.</b>	<b>ENDOSO DE CURSO / ENDORSEMENT OF COURSE .....</b>	<b>76</b>
14.1	DATOS BÁSICOS / <i>BASIC DATA</i> .....	76
14.2	DATOS DEL SOLICITANTE / <i>DATA OF REQUESTOR</i> .....	78
14.3	ACUSE DE RECIBO / <i>ACKNOWLEDGMENT OF RECEIPT</i> .....	81
14.4	INTERMEDIARIO / <i>INTERMEDIARY</i> .....	85
14.5	CAPTURA DE DOCUMENTOS / <i>CAPTURE OF DOCUMENTS</i> .....	86
<b>15.</b>	<b>INFORMES / <i>REPORTS</i>.....</b>	<b>87</b>
<b>16.</b>	<b>ANEXOS / <i>ANNEX</i>.....</b>	<b>91</b>



## 1. OBJETIVO/OBJECTIVE

El objetivo del actual documento es presentar al usuario del sistema de Aplicación Automatizada para la Gente de Mar (SAA, por sus siglas en inglés), el proceso a seguir para la emisión correcta del pasaporte de la gente de mar.

*The purpose of this document is to provide the user of the Seafarers' Automated Application System (SAA) the process to issue correctly the Seafarers' Passport.*

## 2. INTRODUCCIÓN / INTRODUCTION

El sistema que se va a poner en ejecución en la Autoridad Marítima de Panamá en sus consulados para la emisión de pasaportes de la gente de mar, se basa en las tecnologías del mercado actual, y utiliza los dispositivos más sofisticados a nuestro alcance.

*The System to be implemented by Panama Maritime Authority in its Consulates to issue Seafarers' Passports, is based on the current technologies, and will use the more sophisticated devices.*

La más importante de todas: Aumenta los niveles de la seguridad en la emisión del documento oficial y previene el fraude debido al uso de las nuevas e innovadoras tecnologías.

*Important: Due to the use of new and modern technologies, the system will increase the security levels in the issuance of official documents and will avoid frauds.*

A partir de este momento vamos comenzar a “damos un paseo” que muestra el uso del sistema para la emisión de pasaportes de la gente de mar.

*We will start with a “tour” to show the use of the system to issue Passports of Seafarers.*

## 3. GLOSARIO DE TÉRMINOS / TERMS

**AMP:** Autoridad Marítima de Panamá  
*Panama Maritime Authority*



OIT

---

**ICAO:** Organización Internacional de Aviación Civil  
*International Civil Aviation Organization*

**CB2D:** Código de Barras Bidimensional.  
*Bi-dimensional Barcode*

**AFIS:** Sistema Automático de Identificación de Huellas  
*Automated Fingerprint Identification Systems*

**CT:** Certificado Temporal  
*Provisional Certificate*

**OMI:** Organización Marítima Internacional  
*International Maritime Organization*

**OCR:** Reconocimiento Óptico de Caracteres  
*Optical Character Recognition*

**MRZ:** Zona de lectura mecánica  
*Machine Readable Zone*

#### 4. INICIO DE SESIÓN / LOGIN

La entrada al sistema se realiza por medio de la PKI, conectada a un puerto USB. El sistema nos ofrece una pantalla como la siguiente.

*The entrance to the system is done by the PKI, those connected to the USB. The system offers a screen as follows*



Pulsamos el botón "Aceptar" y nos aparece otra ventana pidiéndonos el código PIN del PKI.

*We click "Accept" and we will see another window asking for the PKI PIN Code.*





OIT

## 5. MENU PRINCIPAL / MAIN MENU

Al ingresar con el PIN se presenta la siguiente pantalla con las opciones correspondientes al rol del usuario que se haya conectado, en este caso hemos entrado con Rol Consulado.

*The screen will be shown with the options corresponding to the role the user has been connected to. In this case we enter with the Consulate role.*

HOME • AYUDA • CERRAR SESIÓN

Dirección General de Gente de Mar

Usuario:  
Entrenamiento2 Ronni

Seleccione la operación que desea realizar

- MIS DATOS
- INFORMES
  - [Informe de Emisión](#)
  - [Informe Económico](#)
- SOLICITUDES
  - [Solicitud de Licencia](#)
  - [Refrendo de Licencia](#)
  - [Búsqueda de solicitudes](#)
  - [Duplicación](#)
  - [Endoso de Curso](#)
- SOLICITUDES INTERMEDIARIOS
  - [Búsqueda de Solicitudes](#)
  - [Evaluación](#)
- CONSULTA DE EXPEDIENTES
- TARIFAS
- BIOMÉTRICOS
- EMISIÓN
- ENTREGA

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2015 V-5.1.0



OIT

---

## 6. SOLICITUD DE LICENCIA - TITULACIÓN

### 6.1 INGRESAR SOLICITUD / *SUBMIT THE REQUEST*

**Opción de Menú: Solicitud de Licencia / Ingresar Solicitud**  
***Menu Option: Request of License / Submit the Request***

A continuación se describe el proceso para la emisión de un pasaporte mediante el uso del Sistema de Aplicación Automatizada para Gente de Mar.

*Now, it is described the process to issue passports through the Seafarers' Automated Application System.*

Tras seleccionar la opción "Ingresar Solicitud" se presenta la siguiente pantalla en la podemos seleccionar el tipo de licencia que solicitamos, la sede en la que queremos recibir la licencia y algunos datos básicos para la solicitud tales como la ocupación actual y la dirección del empleador.

*After selecting the option "Submit the Request" the following screen will be shown, in this screen we may select the type of license we have requested, the location where we want to receive the license, and some basic data for the request, such as: current livelihood, employer address, etc.*

Dicho proceso consta de la captura de datos necesarios para la creación de la solicitud de pasaporte. Durante este proceso el sistema realizará una serie de validaciones internas transparentes al usuario para verificar la calidad de los datos de entrada así como la consistencia de la petición de pasaporte, esto es, que el ciudadano no haya iniciado un proceso similar en otra oficina.

*The process to issue passports requires the capture of needed data to create the request for passport. During this process the system will make several internal validations to verify the quality of entry data and the consistency of the request for passport, so that the system will verify that the same process has not been started in another office or by any other person.*



OIT

### 6.1.1 Captura de datos básicos de la Solicitud *Capturing basic data for the request*

Se capturan datos básicos de la solicitud a iniciar, permite validar si el ciudadano ha iniciado algún otro proceso de solicitud en otra oficina. Este paso previo genera de manera transparente un identificador único para la solicitud.

*Basic data for the request are captured. It allows the system to validate if the citizen has started any other request process in any other office. This previous step generates an unique identifier for the request.*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar

Usuario: Prueba Titulacion 6

#### > Ingresar Solicitud

Datos básicos | Datos del solicitante | Acuse de recibo | Confirmación | Intermediario | Registro de Servicios | Documentos | Finalización

Para dar de alta una nueva solicitud, rellene al menos los campos obligatorios del siguiente formulario y pulse el botón Continuar.

Tipo de solicitud y cargo

Territorio \* Seleccione

Cargo Solicitado \* Seleccione

Grado Solicitado \* Seleccione

Nivel \* Seleccione

Datos de Entrega

País de Entrega PANAMÁ

Sede de Entrega \* PANAMÁ

Ocupación Actual

Ocupación Actual

Nombre Buque

Dirección de empleador

Libre

Formateada

Tipo Vía Seleccione

Nombre Vía

Nº Vía

Bloque

Planta

Escalera

Puerta

Distrito

Localidad

Provincia

Código Postal

País Seleccione

\* campo obligatorio.

CANCELAR | X

CONTINUAR | ⇨

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008



OIT

Como podemos observar en la parte superior de la página se muestra el proceso en el que nos encontramos ("Ingresar Solicitud"), los pasos de los que consta este proceso y el paso en el que estamos ("Datos Básicos").

*On the top of the page we may observe the process we actually are (Submit the Request), the steps of this process, and the current step (Basic Data).*

### 6.1.2 Captura de datos del Solicitante / *Capturing Data of Requestors*

Para continuar el proceso hacemos clic sobre el botón "CONTINUAR" y se muestra la pantalla siguiente, en la cual podemos realizar la búsqueda del marino para el que se solicita la licencia por si estuviera ya registrado en la base de datos:

*To continue the process, we click "Continue" and it will appear the screen which allows us to search the Seafarer to whom the license is requested and check if he is already on the database:*

Introducimos los datos personales y pulsamos el botón "Buscar" para realizar la búsqueda del marino. No es necesario introducirlos todos, simplemente con los más representativos podemos realizar la búsqueda.



OIT

We insert the personal data and click "Search" to search the Seafarer. We do not have to insert the complete information. We just have to introduce the most representative data for the search.

AUTORIZADA MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

> Ingresar Solicitud

Datos básicos Datos del solicitante Acuse de recibo Confirmación Introducir el Intermediario Registro de Servicios Documentos Finalización

Datos Personales

Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
Jose	Miguel	Rodriguez	Sánchez

Número de cédula o pasaporte  
1231241253

limpiar buscar

No se han encontrado elementos según el criterio de búsqueda.

CANCELAR X INSERTAR ^

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2006

Cuando los datos del marino no existen en el sistema, nos permite introducirlos en la base de datos por medio del botón "INSERTAR".

Since the Seafarer does not exist, the system allows us introduce his personal data in the database by clicking "Insert".

En la siguiente pantalla se introducen los datos personales del marino, así como su dirección y los datos de contacto de un pariente.

In the following screen, please introduce the personal data of the Seafarer, his address and contact data of any relative.



OIT

AYUDA | CERRAR

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ**

**Dirección General de Gente de Mar**

Usuario:  
Prueba Titulacion 6

**> Ingresar Solicitud**

Datos básicos   **Datos del solicitante**   Acuse de recibo   Confirmación   Intermediario   Registro de Servicios   Documentos   Finalización

Si lo desea, puede **modificar algún dato** del formulario, pulsando después el botón **Guardar** para que se almacenen los datos modificados.  
Después pulse **Continuar** para seguir con la Alta

**Datos Personales**

Nombre 1 *	Nombre 2	Apellido 1 *	Apellido 2
EDUARDO		BARRIENTOS	TAGANO

Identificación *	Fecha de Nacimiento *	Ciudad de Nacimiento *	Nacionalidad *
06060028391	28/11/1962	MEXICO	MEXICANA

Pais Natal: MEXICO   Sexo:  Varón  Mujer

**Datos de Contacto**

Nº de Teléfono:   E-Mail:

**Datos de Contacto**

**Libre**

**Formateada**

Tipo Vía	Nombre Vía	Nº Vía
Seleccione		

Bloque	Planta	Escalera	Puerta	Distrito

Localidad:   Provincia:   Código Postal:   Pais: Seleccione

**Datos de Contacto de un pariente**

**Libre**

**Formateada**

Tipo Vía	Nombre Vía	Nº Vía
Seleccione		

Bloque	Planta	Escalera	Puerta	Distrito

Localidad:   Provincia:   Código Postal:   Pais: Seleccione

\* campo obligatorio.

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008

Pulsamos el botón "GUARDAR" y se nos ofrece la posibilidad de revisar los datos, modificarlos y volverlos a guardar o bien continuar el proceso por medio del botón "CONTINUAR".

*We click "Save", and the system allows us to review the data, change and save them again, or continue with the process by clicking "Continue".*



OIT

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ**

AYUDA | CERRAR

**Dirección General de Gente de Mar**

Usuario:  
Prueba Titulacion 6

**> Ingresar Solicitud**

Datos básicos   **Datos del solicitante**   Acuse de recibo   Confirmación   Intermediario   Registro de Servicios   Documentos   Finalización

Si lo desea, puede modificar algún dato del formulario, pulsando después el botón **Guardar** para que se almacenen los datos modificados.  
Después pulse **Continuar** para seguir con la Alta

**Datos Personales**

<b>Nombre1 *</b>	<b>Nombre2</b>	<b>Apellido 1 *</b>	<b>Apellido 2</b>
EDUARDO		BARRIENTOS	TAGANO
<b>Identificación *</b>	<b>Fecha de Nacimiento *</b>	<b>Ciudad de Nacimiento *</b>	<b>Nacionalidad *</b>
00060026391	28/11/1982	MEXICO	MEXICANA
<b>Pais Natal</b>	<b>Sexo *</b>		
MÉXICO	<input checked="" type="radio"/> Varón <input type="radio"/> Mujer		

**Datos de Contacto**

<b>Nº de Teléfono</b>	<b>E-Mail</b>

**Datos de Contacto**

**Libre**

**Formateada**

<b>Tipo Vía</b>	<b>Nombre Vía</b>	<b>Nº Vía</b>		
Seleccione				
<b>Bloque</b>	<b>Planta</b>	<b>Escalera</b>	<b>Puerta</b>	<b>Distrito</b>
<b>Localidad</b>	<b>Provincia</b>	<b>Código Postal</b>	<b>Pais</b>	
			Seleccione	

**Datos de Contacto de un pariente**

**Libre**

**Formateada**

<b>Tipo Vía</b>	<b>Nombre Vía</b>	<b>Nº Vía</b>		
Seleccione				
<b>Bloque</b>	<b>Planta</b>	<b>Escalera</b>	<b>Puerta</b>	<b>Distrito</b>
<b>Localidad</b>	<b>Provincia</b>	<b>Código Postal</b>	<b>Pais</b>	
			Seleccione	

\* campo obligatorio.

CANCELAR | XGUARDAR | [icon]CONTINUAR | [icon]

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008



OIT

### 6.1.3 Acuse de Recibo / *Acknowledgement of Receipt*

En el siguiente paso del proceso se emite un acuse de recibo que servirá al cliente para la posterior localización de esta solicitud con el lector del código de barras. En esta pantalla se ofrecen las instrucciones a seguir para la emisión correcta del acuse de recibo y los pasos a seguir después.

*In the next step, the system will issue an acknowledgement of receipt, which helps the user to locate in the future the request with the reader of barcode. This screen provides the instructions to issue the "Acknowledgement of receipt", and continue with the next steps.*

The screenshot shows a web application interface for the 'Autoridad Marítima de Panamá'. The header includes the logo, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', and 'AYUDA | CERRAR'. Below the header is 'Dirección General de Gente de Mar' and 'Operador: dmarcos'. The main content area is titled 'Ingresar Solicitud' and contains a navigation menu with options: 'Datos básicos', 'Datos del solicitante', 'Acuse de recibo', 'Confirmación', 'Introducir el Intermediario', 'Registro de Servicios', 'Documentos', and 'Finalización'. The 'Acuse de recibo' option is selected. The main content displays the following information: 'Apellidos: RODRIGUEZ SAICHEZ Nombre: JOSE MIGUEL Solicitud n°: 100000537 AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION'. Below this, it says 'Para imprimir el Acuse de recibo del alta de licencia del solicitante JOSE MIGUEL RODRIGUEZ SAICHEZ'. There are three numbered instructions: 1. 'Pulse el botón de Previsualizar e Imprimir.', 2. 'Compruebe los datos del acuse de recibo e imprímalo.', 3. 'Si el documento no es legible o tiene algún defecto, imprímalo de nuevo. Cuando se haya impreso correctamente, pulse el botón Confirmar Impresión.' At the bottom of the content area, there are two buttons: 'CANCELAR | X' and 'PREVISUALIZAR E IMPRIMIR | [icon]'. The footer of the page reads 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2006'.



OIT

Pulsamos "PREVISUALIZAR E IMPRIMIR" y nos aparece una ventana emergente con el acuse de recibo:

*We click "Preview and Print" and an emergent window will appear with the "Acknowledgement of receipt":*

**ACUSE RECIBO DE SOLICITUD DE ALTA DE LICENCIA**

Sr / Sra. EDUARDO BARRIENTOS TAGANO, cuyos datos personales figuran a continuación, solicita a la Autoridad Marítima de Panamá el título de SEGUNDO OFICIAL DE CUBIERTA perteneciente al Cargo OFICIAL DE LA SECCION DE PUENTE a nivel OPERACIONAL.

La validez territorial del título será para AGUAS INTERNACIONALES

Dicho título será recogido en la sede de BUENOS AIRES

**DATOS PERSONALES DEL SOLICITANTE**

Nombre: EDUARDO	Segundo Nombre:
Primer Apellido: BARRIENTOS	Segundo Apellido: TAGANO
Identificación: 06080028391	Fecha de nacimiento: 28/11/1962
Ciudad de Nacimiento: MEXICO	País de nacimiento: MÉXICO
Nacionalidad: MEXICANA	

**DIRECCIÓN DEL SOLICITANTE**

Tipo Vía:	Nombre Vía:
Nº:	Bloque:
Planta:	Escalera:
Puerta:	Localidad:
Cód. Postal:	Provincia:



Solicitud N° 100000108

Acuse de recibo expedido en la sede de PANAMÁ, a 13/05/08, por la AMP.



OIT

Cerramos la ventana tras la impresión del acuse de recibo y volvemos a la página que nos había quedado debajo pero con un botón nuevo que nos permite continuar el proceso, "CONFIRMAR IMPRESIÓN".

*We close the window after printing the acknowledgement of receipt and return to the page below, and click "Confirm print".*

The screenshot shows a web application interface for the 'Autoridad Marítima de Panamá'. The page title is 'Ingresar Solicitud'. The user is logged in as 'Operador: dmarcos'. The interface displays the 'Acuse de recibo' step in a multi-step process. The applicant's details are: Apellido: RODRIGUEZ SAICHEZ, Nombre: JOSE MIGUEL, Solicitud n°: 100000537, AGUAS INTERNAZIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION. A link is provided to print the receipt: 'Para imprimir el Acuse de recibo del alta de licencia del solicitante JOSE MIGUEL RODRIGUEZ SAICHEZ'. Below this, there are three instructions: 1. Pulse el botón de Previsualizar e Imprimir. 2. Compruebe los datos del acuse de recibo e imprímalo. 3. Si el documento no es legible o tiene algún defecto, imprímalo de nuevo. Cuando se haya impreso correctamente, pulse el botón Confirmar Impresión. At the bottom of the form, there are three buttons: 'CANCELAR', 'PREVISUALIZAR E IMPRIMIR', and 'CONFIRMAR IMPRESIÓN'. The footer of the page reads 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008'.

Para comprobar que el recibo se ha impreso correctamente se ofrece la siguiente pantalla en la que se puede continuar el proceso con el botón "CONTINUAR" o volver a la página de impresión con el botón "VOLVER" para imprimir de nuevo.

*The following screen allows us to confirm if the acknowledgement of receipt has been duly printed. We may continue by clicking "Continue" or return to the page to print by clicking "Return" and print the acknowledgment of receipt again.*



OIT

AUTORIZADA MARÍTIMA DE PANAMÁ

Dirección General de Gente de Mar

Operador: dmarcos

> Ingresar Solicitud

Datos básicos | Datos del solicitante | Acuse de recibo | **Confirmación** | Introducir el Intermediario | Registro de Servicios | Documentos | Finalización

Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000537  
AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION

Una vez impreso el acuse de recibo, compruebe los datos del mismo.

1. Si se ha impreso correctamente el acuse de recibo pulse **continuar**.
2. Si no, si hay algún dato **erróneo** pulse **volver** y previscalcelo e imprímalo de nuevo.

VOLVER CONTINUAR

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008

#### 6.1.4 Datos del intermediario / *DATA ON INTERMEDIARY*

En este paso del proceso se permite buscar / introducir los datos personales del intermediario que ha venido a realizar el trámite inicial del ingreso de solicitud, puede ser el mismo marino, en cuyo caso no sería intermediario o también una de las siguientes posibilidades:

- Persona física
- Broker
- Empresa

*It allows us to search/introduce personal data of the intermediary who has been dealing with the initial process to submit the request. It may be the Seafarer itself (in such case, he is not an intermediary or:*

- *A physical person*
- *A Broker*
- *A company*



OIT

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

**> Ingresar Solicitud**

Datos básicos | Datos del solicitante | Acuse de recibo | Confirmación | **Introducir el Intermediario** | Registro de Servicios | Documentos | Finalización

Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SAICHEZ Solicitud n°: 100000537  
AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION

Seleccione el tipo de intermediario o persona que está realizando la operación de Alta solicitada

El mismo marino  
 Otra persona

Tipo de Intermediario Empresa

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2006



**OIT**

En el caso de elegir persona física o broker las pantallas son las mismas que en el paso de Datos Personales, para el caso de empresa la pantalla es la siguiente:

*If we choose a physical person or a broker, we will see the same screen that we observed for Personal Data. If the option is a company then the screen will be as follows:*

The screenshot shows a web application interface for the 'Autoridad Marítima de Panamá'. The page title is 'Dirección General de Gente de Mar' and the user is logged in as 'Operador: dmarcos'. The main heading is 'Ingresar Solicitud'. A breadcrumb trail includes 'Datos básicos', 'Datos del solicitante', 'Acuse de recibo', 'Confirmación', 'Intermediario', 'Registro de Servicios', 'Documentos', and 'Finalización'. The 'Intermediario' step is active. The form displays the following information: 'Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000538' and 'AGUAS NACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION'. Below this, there is a prompt: 'Introduzca algún dato en el formulario, si lo desea, y pulse el botón de Buscar. Si tras la búsqueda no encuentra la empresa deseada, podrá crear una nueva pulsando el botón Insertar'. A section titled 'Listado de Intermediarios' contains two input fields: 'C.I.F.' and 'Nombre de Empresa'. At the bottom of this section are 'limpiar' and 'buscar' buttons. A 'CANCELAR' button with a close icon is located at the bottom left of the form area. The footer of the page reads 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007'.



OIT

Realizamos la búsqueda por si existiera previamente.  
*We search to find out if there is a previously existing company.*

AUTORIZADA MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

**> Ingresar Solicitud**

Datos básicos Datos del solicitante Acuse de recibo Confirmación **Intermediario** Registro de Servicios Documentos Finalización

Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000538  
AGUAS NACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O HAVEGACION

Introduzca algún dato en el formulario, si lo desea, y pulse el botón de **Buscar**.  
Si tras la búsqueda no encuentra la empresa deseada, podrá **crear una nueva** pulsando el botón **Insertar**

Listado de Intermediarios

C.I.F.	Nombre de Empresa
<input type="text"/>	empresa Rodriguez

*No se han encontrado elementos según el criterio de búsqueda.*

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Indra

Como no hay alguna empresa con ese nombre, procedemos a ingresar una.  
*As there are no companies with that name, we will proceed to submit one.*

AUTORIZADA MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

**> Ingresar Solicitud**

Datos básicos Datos del solicitante Acuse de recibo Confirmación **Intermediario** Registro de Servicios Documentos Finalización

Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000538  
AGUAS NACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O HAVEGACION

Introduzca algún dato en el formulario, si lo desea, y pulse el botón de **Buscar**.  
Si tras la búsqueda no encuentra la empresa deseada, podrá **crear una nueva** pulsando el botón **Insertar**

Listado de Intermediarios

C.I.F.	Nombre de Empresa
<input type="text"/>	empresa Rodriguez

*No se han encontrado elementos según el criterio de búsqueda.*

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Indra



OIT

Una vez guardados los datos de la empresa podemos confirmar con el botón "CONTINUAR" o modificarlos y guardarlos de nuevo con el botón "GUARDAR".

*Once the company data is saved, we may confirm it by clicking "Continue" or change the data and save it again by clicking "Save".*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** RYMDR | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

**> Ingresar Solicitud**

Datos básicos | Datos del solicitante | Acuse de recibo | Confirmación | **Intermediario** | Registro de Servicios | Documentos | Finalización

Nombre: JOSE MIGUEL, Apellidos: RODRIGUEZ SAICHEZ Solicitud n°: 100006538  
AGUAS NACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O HAVEGACION

Si lo desea, puede **modificar algún dato** del formulario, pulsando después el botón **Guardar** para que se almacenen los datos modificados.  
Después pulse **Continuar** para seguir con el A&A

**Detalle de Empresa**

CIF *	Nombre de Empresa *	Nombre del Responsable	Cargo
1234565645	Empresa Rodriguez	señor Rodriguez	Director

**Dirección de la empresa**

Tipo de Via	Nombre	Número		
CALLE	Virgen del Puerto	3		
Bloque	Planta	Escalera	Puerta	Distrito
1	1			
Localidad	País	Código Postal		
Valencia	ESPAÑA			

Guardado correctamente, si desea continuar con el proceso pulse el botón Continuar.

CANCELAR | X GUARDAR | [ ] CONTINUAR | [ ]

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Indra



OIT

### 6.1.5 Captura de Documentos / *Capture of Documents*

En la siguiente pantalla se realiza el escaneo de los documentos requeridos según el tipo de solicitud que se esté realizando.

*In the next screen, we will see the process to scan the documents required according to the request we are processing.*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

**Dirección General de Gente de Mar** Usuario: Prueba Titulacion 6

#### > Ingresar Solicitud

Datos básicos | Datos del solicitante | Acuse de recibo | Confirmación | Intermediario | Registro de Servicios | **Documentos** | Finalización

Nombre: DIEGO OMAR Apellidos: ALVARADO CORREA Solicitud n°: 100000279  
AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN DE NAVE DE PESCA / OFICIAL DE LA SECCION DE PUENTE

Para escanear un documento, pulse el botón Escanear del documento correspondiente.  
Una vez escaneado un documento, podrá visualizarlo pulsando el botón Imágenes correspondiente.  
Cuando haya escaneado todos los documentos pulse Aceptar

Documentos Requeridos		Escaneado
<input type="button" value="escanear"/>	CEDULA / PASAPORTE	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	CERTIFICADO MEDICO	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	LIBRETA DE EMBARQUE	<input type="checkbox"/>

Cursos Requeridos		Escaneado
<input type="button" value="escanear"/>	RADAR, ARPA TRABAJO DE EQUIPO EN EL PUENTE Y BUSQUEDA Y RESCATE (IMO 1.08)	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	NAVEGACION RADARICA, PLOTEO EN RADAR Y USO DE ARPA (IMO 1.07)	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	PRIMEROS AUXILIOS BASICOS (IMO 1.13)	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	TECNICAS AVANZADAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS (IMO 2.03)	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	PREVENCION Y LUCHA CONTRA INCENDIOS (IMO 1.20)	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	CUIDADOS MEDICOS A BORDO DEL BUQUE (IMO 1.15)	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	MANEJO DE EMBARCACIONES DE SUPERVIVENCIA Y BOTES DE RESCATE (IMO 1.23)	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	TECNICAS DE SUPERVIVENCIA PERSONAL (IMO 1.19)	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	SEGURIDAD PERSONAL Y RESPONSABILIDADES SOCIALES (IMO 1.21)	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	OPERADOR GENERAL SMSSM (IMO 1.25)	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/>	ASCENSO / ACTUALIZACION STCW78/95	<input type="checkbox"/>

X

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008



OIT

El procedimiento a seguir es pulsar, en cada uno de los documentos el botón "ESCANEAR", realizar el escaneo y colocar la fecha de vigencia de cada documento por medio de la siguiente pantalla:

*One by one, we have to click "Scan" and finish the process to scan and insert the date of validity of each document through the following screen:*

The screenshot shows a web application interface for the 'Autoridad Marítima de Panamá'. The header includes the logo, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', and 'AYUDA | CERRAR'. Below the header, it says 'Dirección General de Gente de Mar' and 'Operador: David Marcos Jiménez'. The main content area is titled 'Ingresar Solicitud' and has a navigation bar with tabs: 'Datos básicos', 'Datos del solicitante', 'Acuse de recibo', 'Confirmación', 'Intermediario', 'Registro de Servicios', 'Documentos', and 'Finalización'. The 'Documentos' tab is active. The user information is: 'Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000537 AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION'. The section 'Documentos escaneados: TECNICAS PERSONALES DE SUPERVIVENCIA' contains a list of 6 instructions. Below this is a form titled 'Escaner Página' with a dropdown menu set to '1', a 'Fecha de Fin de Vigencia' field with a calendar icon, and an 'escanear' button. A large empty rectangular frame is provided for the scanned document image. At the bottom left of the form is a 'VOLVER' button. The footer of the page contains 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007' and the Indra logo.



OIT

Elegimos el N<sup>o</sup> de página del documento, colocamos la fecha de vigencia y pulsamos el botón "escanear", se realiza el escaneo de la página y nos aparece en el control de la pantalla:

*We choose the number of page of document, insert the date of validity and click "Scan". The scanning process of the page is done. You will see in the control of the screen:*

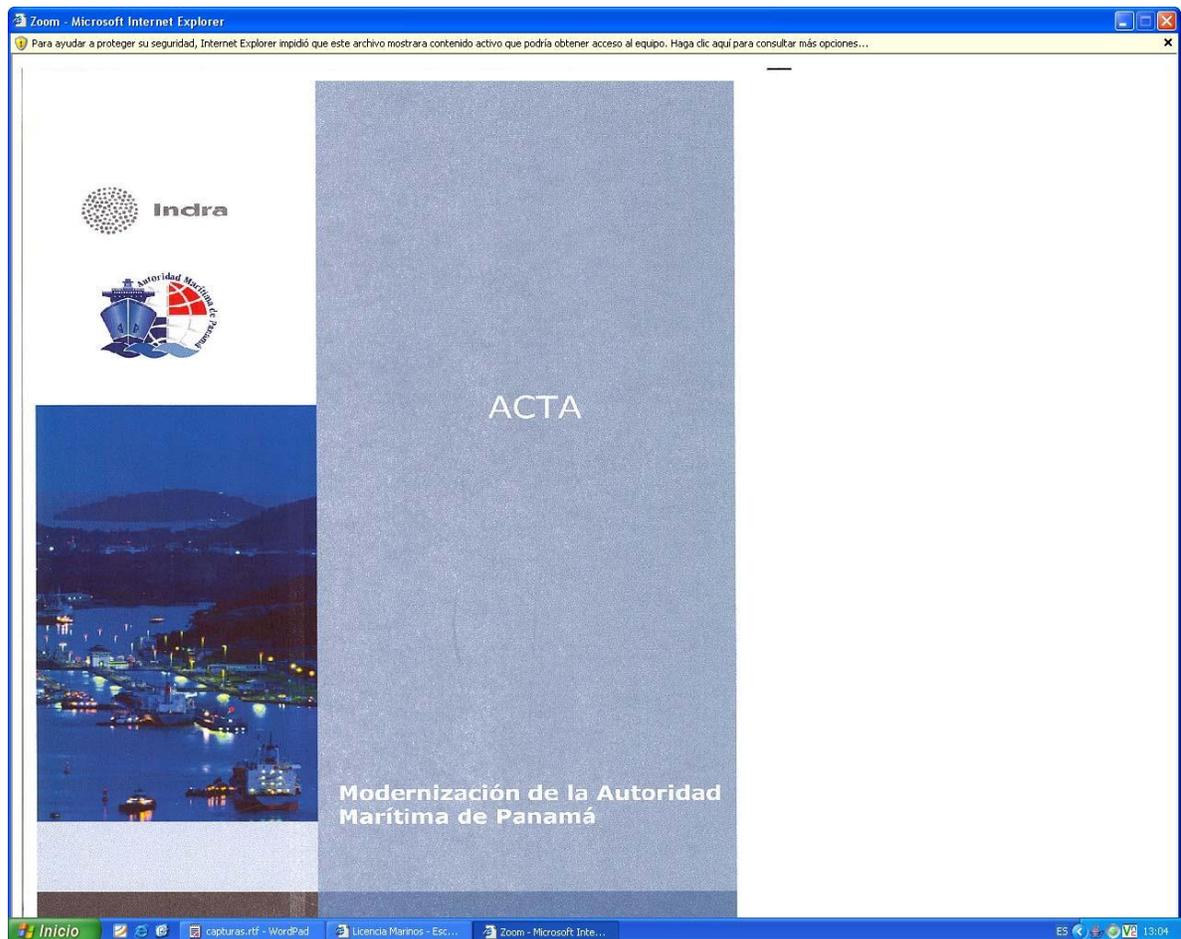
The screenshot shows the 'Autoridad Marítima de Panamá' web application. The header includes the logo, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', and 'AYUDA | CERRAR'. Below the header is 'Dirección General de Gente de Mar' and 'Operador: David Marcos Jiménez'. The main navigation bar has 'Ingresar Solicitud' and a breadcrumb trail: 'Datos básicos > Datos del solicitante > Acuse de recibo > Confirmación > Intermediario > Registro de Servicios > Documentos > Finalización'. The 'Documentos' tab is active. The content area displays: 'Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000537' and 'AGUAS INTERIACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE COBIERTA O HAVEGACION'. Below this is the section 'Documentos escaneados: TECNICAS PERSONALES DE SUPERVIVENCIA' with a list of 6 instructions. The 'Escaner Página' section has a dropdown menu set to '1', a 'Fecha de Fin de Vigencia' field with '31/05/08', and an 'escanear' button. A preview window shows a document page with a blue background and some text. At the bottom, there is a 'VOLVER' button and a footer with 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007' and the Indra logo.



## OIT

Podemos verificar el escaneo realizado pulsando sobre la imagen, con lo que aparecerá una ventana emergente con la ampliación de la página escaneada para su verificación:

*We may verify the scanned page by clicking on the image then you will see an emergent window with the scanned page amplified to be verified:*





OIT

Tras cerrar la ventana y pulsar el botón "GUARDAR" en la página anterior volvemos a la pantalla de los documentos a escanear pero con la diferencia de que ahora aparece un botón, en el documento que hemos escaneado, para examinar las imágenes capturadas en caso de querer revisarlas:

*After closing the window and clicking "Save" in the prior page we return to the screen of document to be scanned, but now there is a bottom in the already scanned document to review the images captured in case we want to review them:*

The screenshot shows a web application interface for the Autoridad Marítima de Panamá. The header includes the logo, the text "AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ", and "AYUDA | CERRAR". Below the header, it says "Dirección General de Gente de Mar" and "Operador: David Marcos Jiménez". The main content area is titled "Ingresar Solicitud" and has a navigation bar with tabs: "Datos básicos", "Datos del solicitante", "Acuse de recibo", "Confirmación", "Intermediario", "Registro de Servicios", "Documentos" (selected), and "Finalización".

Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000537  
AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION

Para **escanear un documento**, pulse el botón **Escanear** del documento correspondiente.  
Una vez escaneado un documento, **podrá visualizarlo** pulsando el botón **Imágenes** correspondiente.  
Cuando **haya escaneado todos** los documentos pulse **Continuar**

Documentos Requeridos	Escaneado
<input type="button" value="escanear"/> CEDULA / PASAPORTE	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> CERTIFICADO MEDICO	<input type="checkbox"/>

Cursos Requeridos	Escaneado
<input type="button" value="escanear"/> TECNICAS PERSONALES DE SUPERVIVENCIA	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> LUCHA CONTRA INCENDIOS	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> PRIMEROS AUXILIOS	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> SEGURIDAD PERSONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> SUFICIENCIA EN EL MANEJO DE EMBARCACIONES DE SUPERVIVENCIA Y BOTES DE RESCATE	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> ASCENSO / ACTUALIZACION AL STCW95	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> OBSERVADOR DE RADAR	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> CURSO DE RADAR, ARPA	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> GMDSS	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> CUIDADOS MEDICOS A BORDO	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> LUCHA CONTRA INCENDIOS AVANZADO	<input type="checkbox"/>

| X



OIT

Una vez que estén todos los documentos escaneados nos aparecerá un botón en la esquina inferior derecha de la pantalla con el texto "ACEPTAR" que nos permitirá continuar el proceso al siguiente paso.

*Once all documents are scanned, a button will appear in the bottom of the right corner of the screen with the text "Accept". It allows us to continue with the next step.*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: David Marcos Jiménez

### > Ingresar Solicitud

Datos básicos | Datos del solicitante | Acuse de recibo | Confirmación | Intermediario | Registro de Servicios | **Documentos** | Finalización

Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 10000537  
AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION

Para **escanear un documento**, pulse el botón **Escanear** del documento correspondiente.  
Una vez escaneado un documento, podrá **visualizarlo** pulsando el botón **Imágenes** correspondiente.  
Cuando **haya escaneado todos** los documentos pulse **Continuar**

Documentos Requeridos	Escaneado
<input type="button" value="escanear"/> CEDULA / PASAPORTE	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> CERTIFICADO MEDICO	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Cursos Requeridos	
<input type="button" value="escanear"/> TECNICAS PERSONALES DE SUPERVIVENCIA	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> LUCHA CONTRA INCENDIOS	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> PRIMEROS AUXILIOS	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> SEGURIDAD PERSONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> SUFICIENCIA EN EL MANEJO DE EMBARCACIONES DE SUPERVIVENCIA Y BOTES DE RESCATE	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> ASCENSO / ACTUALIZACION AL STCW95	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> OBSERVADOR DE RADAR	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> CURSO DE RADAR, ARPA	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> GMDSS	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> CUIDADOS MEDICOS A BORDO	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> LUCHA CONTRA INCENDIOS AVANZADO	<input type="button" value="IMÁGENES"/> <input checked="" type="checkbox"/>



## OIT

Se ha finalizado el proceso del ingreso de la solicitud en lo que se refiere al puesto de recepción y captura de documentos. En este momento se ofrecen las instrucciones al solicitante para su siguiente paso en la solicitud.

*The process of "Ingresar Solicitud / Submit a Request" has finished in regards to the location of receipt and capture of documents. Then the instructions will appear to continue with the next step.*

The screenshot displays the web interface of the Autoridad Marítima de Panamá. At the top, there is a navigation bar with the organization's name and a user profile for 'Operador: David Marcos Jiménez'. The main content area is titled 'Ingresar Solicitud' and includes a breadcrumb trail: 'Datos básicos > Datos del solicitante > Acuse de recibo > Confirmación > Intermediario > Registro de Servicios > Documentos > Finalización'. The 'Finalización' step is active. The page shows the following information:

- Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000537
- AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION
- A confirmation message: 'Se ha finalizado correctamente el proceso de **Solicitud de Alta de Licencia**.'
- Instructions: 'Instrucciones para dar al solicitante o intermediario. El solicitante debe llevar su Acuse de recibo impreso al puesto de Aplicación de tarifas para el cobro de la tarifa correspondiente.'
- A 'MI MENÚ' button.

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007' and the Indra logo.



OIT

## 7. TARIFAS / *TARIFFS*

### **Opción de Menú: TARIFAS** *Menu Option: Tariffs*

A continuación se explica el proceso a seguir en el puesto de Tarifas, para realizar el cobro correspondiente a cualquier tipo de solicitud

*Now, the process to collect tariffs that correspond to any type of request requiring tariffs is explained.*

### 7.1 BÚSQUEDA DE SOLICITUD / *SEARCH OF REQUESTS*

Para empezar el proceso de cobro de tarifas se debe seleccionar la opción "TARIFAS" del menú principal. La primera pantalla a la que llegamos es la de "Búsqueda de solicitud", en la que se puede localizar la solicitud por medio de la pistola lectora del código de barras o tecleando los datos de la solicitud y pulsando el botón "buscar".

*Select the option "Tariffs" from the main menu. The first screen is Search of Request. In such screen we may locate the request through the reader pistol of barcode or by introducing the data of the request and by clicking "Search".*

The screenshot shows the 'Búsqueda de Solicitudes' form within the 'TARIFAS' section of the 'Autoridad Marítima de Panamá' system. The form is titled 'Búsqueda de Solicitudes' and contains several input fields for search criteria: 'Identificación de Solicitud', 'Primer Nombre', 'Segundo Nombre', 'Primer Apellido', 'Segundo Apellido', 'Cédula/ Pasaporte', 'Fecha Inicio de Tramitación', and 'Fecha Fin de Tramitación'. There are also 'limpiar' and 'buscar' buttons. A 'CANCELAR' button is located at the bottom left. The page header includes the logo of the Autoridad Marítima de Panamá, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', 'Dirección General de Gente de Mar', and 'Operador: userDesarrollo'. The footer contains the text 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007'.



## OIT

Después de realizar la búsqueda, obtenemos el resultado en la lista que aparece en la parte inferior de la página y seleccionamos la solicitud a cobrar tarifas.

*After the search, we may obtain the result at the bottom of the page and select the request to collect tariffs.*

The screenshot shows the 'Tarifas' (Fees) section of the 'Autoridad Marítima de Panamá' website. The page header includes the logo, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', and the user information 'Operador: userDesarrollo'. The main content area is titled 'Tarifas' and contains a search form and a results table.

**Búsqueda de Solicitudes**

Identificación de Solicitud:  Primer Nombre:  Segundo Nombre:  Primer Apellido:   
Segundo Apellido:  Cédula/ Pasaporte:  Fecha Inicio de Tramitación:  Fecha Fin de Tramitación:

limpiar buscar

11 Resultados encontrados

<< < 1 2 > >>

Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Inicio de Tramitación	Grado Solicitado
MARCOS	DAVID	ALONSO	DE LA TORRE	2007-01-31	CUIDADOS MEDICOS A BORDO

CANCELAR | X

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



## 7.2 INTERMEDIARIO / INTERMEDIARY

Puesto que el pago de la tarifa lo puede realizar cualquier persona autorizada por el solicitante, tenemos un paso en el proceso que es la captura/selección del intermediario. Escogemos el tipo de intermediario y continuamos el proceso.

*Payment of Tariffs may be done by any person authorized by the user. Therefore, there is a step in the process to choose the type of intermediary and continue with the process. Such step is capture/selection of intermediary.*

The screenshot shows a web application interface for the 'Autoridad Marítima de Panamá'. The header includes the logo, the text 'DIRECCIÓN GENERAL DE GENTE DE MAR', and the user information 'Operador: userDesarrollo'. The main content area is titled 'Tarifas' and contains a navigation bar with options: 'Seleccionar Solicitud', 'Introducir el Intermediario' (highlighted), 'Insertar Cobro', 'Imprimir Recibo', and 'Finalización'. Below the navigation bar, there is a form with the instruction: 'Seleccione el tipo de intermediario o persona que está realizando la operación de Tarifas solicitada'. The form contains two radio buttons: 'El mismo marino' (selected) and 'Otra persona'. Below the radio buttons is a dropdown menu labeled 'Tipo de Intermediario' with 'Empresa' selected. At the bottom of the form are two buttons: 'CANCELAR | X' and 'CONTINUAR | ⇨'. The footer of the page reads 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007'.



OIT

### 7.3 COBRO DE TARIFA / COLLECTING TARIFFS

En esta pantalla solo seleccionamos la forma de pago. Si paga en cheque rellenar el número del cheque y el nombre del banco.

*In this screen we only select the type of payment. If payment is done by checks, fill in the check number and bank name.*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

**Dirección General de Gente de Mar** Usuario:  
Prueba Titulacion 6

**Tarifas**

Seleccionar Solicitud   Introducir el Intermediario   **Insertar Cobro**   Imprimir Recibo   Finalización

Nombre: PRUEBA DE Apellidos: INTERMEDIARIO   Solicitud n°: 100000086  
AGUAS NACIONALES / ACEITERO

Fecha Inicio Tramitación	Sede de Solicitud	Sede de Entrega
05/05/2008	PANAMÁ	PANAMÁ

**Tarifa \***

¿Pago en consulado?   Tarifa Extranjero   Tarifa Panameño

+ \$ 10.00    \$ 100.00    \$ 10.00

**Forma de Pago \***

Efectivo    Cheque

Número de Cheque \*

Nombre del Banco \*

\* campo obligatorio.

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008



OIT

#### 7.4 RECIBO / RECEIPT

Imprimimos el recibo pulsando el botón "PREVISUALIZAR E IMPRIMIR" y realizamos el mismo proceso ya descrito en el acuse de recibo.

*We print the receipt by clicking "Preview and Print". Follow the step as shown in the process to print acknowledgement of receipt.*

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: userDesarrollo

> Tarifas

Seleccionar Solicitud Introducir el Intermediario Insertar Cobro **Imprimir Recibo** Finalización

Nombre: A EISBRECHER Apellidos: A Solicitud n°: 10000633  
AGUAS NACIONALES / null /

Para imprimir el Recibo de pago de tarifa del solicitante: A EISBRECHER, A :

1. Cuando se haya cobrado la tarifa de 10.0 pulse el botón de **Previsualizar e Imprimir**.
2. Compruebe los datos del Recibo de pago e imprímalo.

*Si el documento no es legible o tiene algún defecto, imprímalo de nuevo. Cuando se ha impreso correctamente, pulse el botón de Confirmar Impresión*

PREVISUALIZAR E IMPRIMIR

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



OIT

**REPUBLICA DE PANAMA**  
**AUTORIDAD MARITIMA DE PANAMA**  
**DIRECCION GENERAL DE GENTE DE MAR**  
**RECIBO OFICIAL GENERAL**

No. Recibo 30000088

Pago efectuado: PRUEBA DE INTERMEDIARIO  
En concepto de: SOLICITUD DE TITULO DE ACEITERO

**DATOS PERSONALES DEL SOLICITANTE**  
Nombre: PRUEBA  
Segundo Nombre: DE  
Primer Apellido: INTERMEDIARIO  
Segundo Apellido:  
Identificación: 398384  
Nacionalidad: ESPAÑOLA

Cheque No. 45871 Banco Banconal  
Efectivo

Marina Mercante  Gente de Mar  Pueros  Inspección  Asistente Consulár  Consulado

Periodo Pagado	Partida Presup.	Detalles	Tarifa Base	Recargo	Intereses	Total
	1.2.4.2.57	Certificados de competencia.	\$100.00			\$100.00

Total \$100.00

Cobro efectuado por: Prueba Titulación E en: PANAMA  
Fecha: 21/05/08

Solicitud N° 100000088





OIT

Por último llegamos a la pantalla de finalización del proceso en la que se muestran las instrucciones a realizar y las que se dan al cliente para el siguiente paso en el proceso de su solicitud.

*We see the screen showing the end of the process. Instructions and next steps to continue the request are provided to the client.*

The screenshot displays a web application interface for the 'Autoridad Marítima de Panamá'. The header includes the organization's name and a user identifier 'Operador: userDesarrollo'. The main content area is titled 'Tarifas' and shows a progress bar with 'Finalización' selected. Below the progress bar, the user's name 'A EISBRECHER' and application number '100000633' are displayed. A confirmation message states: 'Se ha finalizado correctamente el proceso de Pago de Tarifas. Instrucciones para dar al solicitante o intermediario: El solicitante debe llevar su acuse de recibo impreso al puesto de captura de biométricos para la captura de sus datos.' A 'CONTINUAR' button is located at the bottom right of the message box. The footer contains the text 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007'.



OIT

## 8. CAPTURA DE BIOMÉTRICOS / CAPTURE OF BIOMETRICS

**Opción de Menú: BIOMÉTRICOS**  
*Menu Option: Biometrics*

Para realizar la captura de los datos biométricos del marino debemos entrar desde el menú principal de la aplicación, a la opción "BIOMÉTRICOS" y realizar la búsqueda de la solicitud, ya sea tecleando los datos del solicitante o por medio de la lectura del código de barras en el acuse de recibo.

*In order to capture Seafarer's Biometrics, we have to go to main menu of the application. Go to "Biometrics" and search the request by introducing the requestor's data or by reading the barcode in the acknowledgment of receipt.*

**Búsqueda de Solicitudes**

Identificación de Solicitud	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido
Segundo Apellido	Cédula/Pasaporte	Fecha Inicio de Tramitación	Fecha Fin de Tramitación

limpiar buscar

1 Resultado encontrado

Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Inicio de Tramitación	Grado Solicitado	
JOSE	MIGUEL	RODRIGUEZ	SANCHEZ	2007-01-19	CAPTAN	editar

CANCELAR | X

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Una vez localizada la solicitud pulsamos el botón "editar" a la derecha de dicha solicitud para entrar en la pantalla de captura de biométricos.

*Once the request is located, click "Edit" on the right of such request to go to the capture of biometrics' screen.*



OIT

En la siguiente pantalla tenemos cuatro opciones o pestañas en las que se nos presentan los siguientes datos:

- Datos Capturados: en la que vemos la confirmación de los datos biométricos que llevamos capturados.
- Foto: página de captura de la foto.
- Huellas: página de captura de huellas.
- Firma: página de captura de Firma.
- Adjuntar: página en donde se pueden capturar todos los biométricos a través de la Plantilla de Registro Único.

*In the next screen you will see as follows:*

- *Captured Data: We may confirm the biometric data already captured.*
- *Picture: Page to capture the picture*
- *Fingerprints: Page to capture fingerprints*
- *Signature: Page to capture signature*
- *Attachment: Page to capture all biometrics through the Application Form*

Se pueden capturar los datos biométricos en el orden deseado haciendo clic con el "mouse" o ratón en cualquiera de las opciones o pestañas antes mencionadas.

*We may capture the biometric data in the order you wish by clicking any of the aforementioned icons.*

AUTORIZADA MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

> Biométricos

Seleccionar Solicitud **Captura** Finalización

Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000537  
AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION

Datos capturados Foto Huellas Firma

Pulsa en el dato que quieras capturar. Cuando todos los datos estén capturados, puedes continuar.

FOTO HUELLAS FIRMA

VOLVER ACEPTAR

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



## 8.1 CAPTURA DE FOTO / CAPTURE OF PICTURE

Tras pulsar con el "mouse" o ratón, sobre el icono de la foto o en la opción o pestaña de foto de la página de biométricos, llegamos a la siguiente pantalla en que podemos observar varios controles:

- Selección de flash: Para modificar el modo de flash.
- Botones de "ENCENDER" y "APAGAR": Para encender y apagar la cámara que debe estar conectada al equipo y a la fuente de alimentación, además de estar en la posición "AUTO" del selector de la misma.
- Botón Capturar: Con este botón se realiza la captura de la imagen que vemos en el control de video de la izquierda y queda reflejada en la derecha (ambas en el monitor) para su verificación.
- Cuadro de vista previa: se activa un video para poder encuadrar correctamente la cámara
- Cuadro de foto: se muestra la foto capturada por si queremos volver a capturar.

*With the mouse we have to go to the icon with the picture or to the icon of picture of the page of biometrics, and we see the following screen, in such screen we may see several controls:*

- *Flash Selection: To modify the flash mode*
- *"Turn on", "Turn off" bottoms: To turn on and turn off the camera, which has to be connected to the equipment and the source. Also the camera has to be in Auto position.*
- *Capture Bottom: The image we see in the video control on the left may be captured with this bottom. The image shall be reflected on the right for verification.*
- *Previous View Box: A video is activated to set properly the camera.*
- *Picture Box: The picture captured is shown in case you want to make another capture.*



La fotografía obtenida debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- Posición: mirada al frente con ambos ojos visibles y la cara completa.
- Tamaño: desde la frente hasta la barbilla, 70% al 80% de la totalidad de la imagen y centrada.
- Luminosidad: Iluminación uniforme y adecuada en el área de fotografía, sin sombras y tratar de mantener los tonos naturales de la piel.
- Fondo: fondo de un sólo color, estándar, de color claro, que provea un contraste contra la cara y el pelo de la persona.
- Sin bordes.

*The picture you have taken must fulfill the following requirements:*

- *Stand: Look at front. Both eyes and complete face must be visible;*
- *Size: from the front face to the chin 70% to 80% of the totality of the image and it must be centered.*
- *Lights: Uniform and adequate light in the picture area. No shadows. Try to keep the natural tones of skin color.*
- *Fond: A clear standard color fond. Fond has to provide a contrast against the face and hair of the person.*
- *No borders*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

**Dirección General de Gente de Mar** Operador: **dmarcos**

**Biométricos**

Seleccionar | Solitud | **Captura** | Finalización

Nombre: **JOSE MIGUEL**, Apellidos: **RODRIGUEZ SANCHEZ**, Solitud n°: **100000537**  
AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION

**Captura de datos biométricos**

Datos capturados: **Foto** | Huellas | Firma

**Captura de Fotografía:**  
1. Seleccione el modo del flash que desee utilizar entre las siguientes opciones  
2. Centre la cara en el marco de la imagen y a continuación pulse Capturar  
3. Si la imagen es correcta guárdela pulsando el botón Guardar

**Selección de flash:**

- Flash activado
- Flash desactivado
- Flash automático

**ENCENDER** 

**APAGAR** 



**capturar**

**CANCELAR**  **GUARDAR**  **CONTINUAR** 

Para capturar una foto debemos seguir los siguientes pasos:

1. Selección del flash apropiado
2. Encender la cámara
3. Pulsar el botón "ENCENDER" de la página.
4. Encuadrar correctamente
5. Pulsar el botón "CAPTURAR"
6. Comprobar si es correcta la foto, en caso contrario repetir el paso anterior (CAPTURAR)



OIT

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

**Dirección General de Gente de Mar** Operador: **dmarcos**

**Biométricos**

Seleccionar Solicitud **Captura** Finalización

Nombre: **JOSE MIGUEL** Apellidos: **RODRIGUEZ SANCHEZ** Solicitud n°: **10000537**  
**AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION**

**Captura de datos biométricos**

Datos capturados **Foto** Huellas Firma

**Captura de Fotografía :**  
1. Seleccione el modo del flash que desee utilizar entre las siguientes opciones  
2. Centre la cara en el marco de la imagen y a continuación pulse Capturar  
3. Si la imagen es correcta guárdela pulsando el botón Guardar.

**Selección de flash:**   Flash activado  
 Flash desactivado  
 Flash automático

**ENCENDER**   
**APAGAR** 



Zoom

- | — | +



capturar

**CANCELAR**  **GUARDAR**  **CONTINUAR** 

7. Pulsar el botón "GUARDAR" (aparece tras capturar la primera imagen)

8. Pulsar el botón "CONTINUAR"

*To capture a picture you must follow the next steps:*

1. *Select the appropriate flash;*
2. *Turn on the camera;*
3. *Click "Turn on" of the page;*
4. *Focus properly;*
5. *Click "Capture";*
6. *Verify the picture is correct, if not return to the prior step again (Capture)*
7. *Click "Save" (It will appear after capturing the first image)*
8. *Click "Continue"*



OIT

Una vez capturada la foto nos lleva a la opción o pestaña de Datos Capturados de Biométricos en la que podemos observar sobre el icono de la foto lo siguiente:

*Once the picture has been captured, the system takes us to the icon of Captured Biometric Data where we may see the following:*

AUTORIZACIÓN MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

> Biométricos

Seleccionar Solicitud **Captura** Finalización

Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000537  
AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION

Datos capturados Foto Huellas Firma

Pulsa en el dato que quieras capturar. Cuando todos los datos estén capturados, puedes continuar.

FOTO HUELLAS FIRMA

VOLVER | < ACEPTAR | >

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Indra



OIT

## 8.2 CAPTURA DE HUELLAS / CAPTURE OF FINGERPRINTS

Para la captura de las huellas pulsamos sobre la opción o pestaña “Huellas” o el icono de las huellas en la página principal de biométricos.

*To capture fingerprints, we click on “Fingerprints” or on the icon of fingerprints in the main page of biometrics.*

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

> Biométricos

Seleccionar Solicitud **Captura** Finalización

Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000537  
AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION

**Captura de huella**

Datos capturados Foto **Huellas** Firma

Captura de huella

CANCELAR | X CAPTURAR | GUARDAR

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Pulsamos el botón “CAPTURAR” para pasar al procedimiento de captura de huellas, el cual consiste en los siguientes pasos:

1. Captura del dedo principal según la convención de la OIT (SID 2003). Se realiza según una secuencia específica. Para los casos en los que no pueda ser capturado un dedo determinado, se puede pulsar el botón “CANCELAR” y, tras confirmación, nos ofrece el siguiente dedo en la secuencia como primario o secundario, dependiendo del caso en el que nos encontremos.
2. Captura del dedo secundario, con el mismo procedimiento antes descrito.
3. Verificación del dedo primario, en cuyo caso sólo debe poner el dedo correcto.
4. Verificación del dedo secundario, en cuyo caso sólo debe poner el dedo correcto.



## OIT

We click "Capture" to go to the process to capture of fingerprints, which has the following steps:

1. Capturing the main finger according to the OIT Convention (SID 2003). The capture is performed through a specific sequence when a specific finger cannot be captured. We click "Cancel" and after confirmation the next finger in the sequence as principal or secondary finger is offered depending on the case.
2. Capturing a secondary finger with the same aforementioned proceeding.
3. Verification of primary finger. In this case, you only have to put the appropriate finger.
4. Verification of secondary finger. In this case, you only have to put the appropriate finger.

La descripción de cada paso es la que se muestra a continuación.  
Details of each step are shown as follows:



Le pedimos al marino que ponga el dedo solicitado sobre el lector de huella y pulsamos el botón "CAPTURAR IMAGEN".

We ask the Seafarer to put the required finger on the fingerprint reader and click "Capture of Image".



OIT

En caso de ser correcta la captura, aparecerá de nuevo la pantalla con el dedo secundario:

*If the capture is ok, you will get again same screen for secondary finger:*



Igual procedimiento que el dedo anterior.

*We do same previous procedure.*



OIT

En caso de ser correcta la captura, pasamos a la verificación del dedo primario:

*If the capture is ok, we go to verification of primary finger:*



Igual procedimiento de captura.

*We do same proceedings as in capture.*



OIT

Tras verificar el primario pasamos al secundario:

*After verifying the primary finger we go to the secondary finger:*

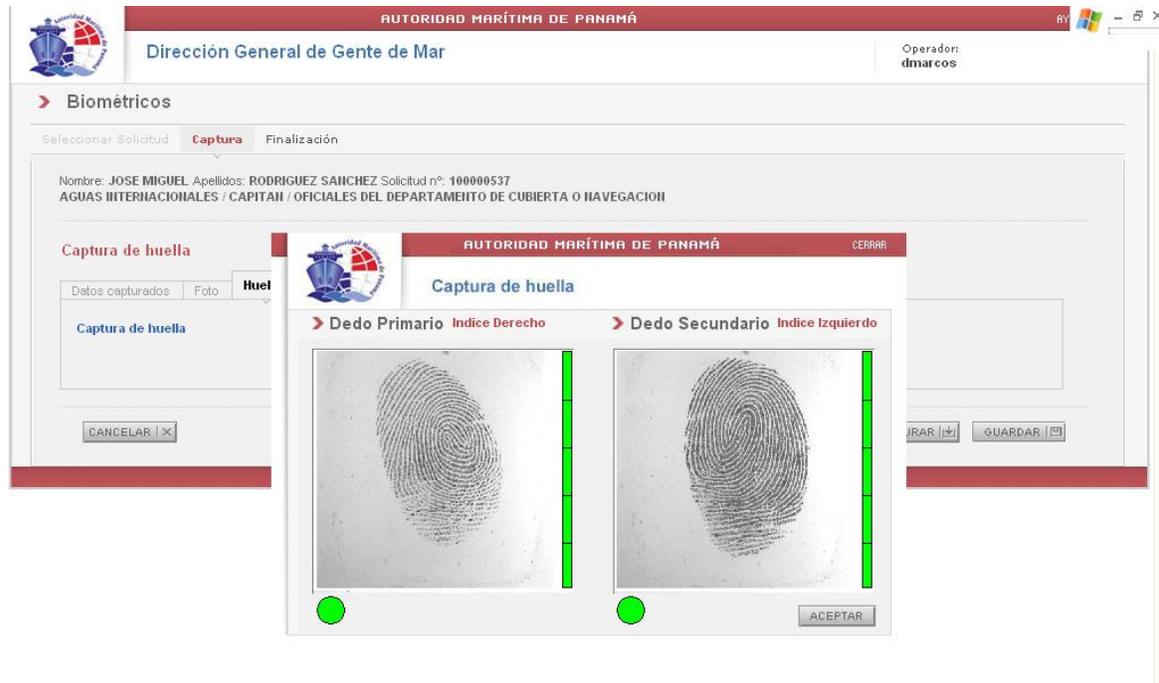




OIT

Una vez verificados los dos dedos se muestra la siguiente pantalla con los resultados obtenidos:

*Once both fingers have been verified, the result will be shown in the screen you will see:*



En el caso de no haber sido correcta la verificación se nos mostrará uno o los dos dedos con el círculo rojo y en este caso sólo podremos pulsar el botón "CANCELAR" para repetir de nuevo el proceso de captura de las dos huellas.

*If verification has not been successful, one or two fingers with a red circle will be shown. In this case, you only may click "Cancel" to go through the process to capture the two fingerprints again.*

Para el caso correcto se nos muestran las imágenes y podremos pulsar el botón "ACEPTAR" para continuar con el proceso de captura de biométricos.

*For successful captures you will see this screen, so just click "OK" to continue.*



OIT

En la siguiente pantalla podemos ver el resultado de tener foto y huellas capturadas:

*In this screen you may see the outcome when the picture and fingerprints are duly captured.*

The screenshot shows the 'Biométricos' (Biometrics) section of the 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ' system. The user is logged in as 'Operador: dmarcos'. The interface displays the following information:

- Nombre:** JOSE MIGUEL
- Apellidos:** RODRIGUEZ SANCHEZ
- Solicitud n°:** 100000537
- AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION**

Under the 'Datos capturados' (Captured Data) section, there are three status indicators:

- FOTO:** ok (indicated by a green 'ok' text and a person icon)
- HUELLAS:** ok (indicated by a green 'ok' text and a fingerprint icon)
- FIRMA:** (indicated by a red question mark and a signature icon, suggesting it has not been captured)

Navigation buttons include 'VOLVER' (Back) and 'ACEPTAR' (Accept). The footer contains the text 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007' and the Indra logo.



OIT

### 8.3 CAPTURA DE FIRMA / CAPTURE OF SIGNATURE

Para la captura de la firma pulsamos sobre la opción "Firma" o el icono de la firma en la página principal de biométricos y llegamos a la siguiente página.

*To capture the signature we go to the icon "Signature" or to the icon of signature in the main biometric page. You will see the following page:*

The screenshot displays the 'Dirección General de Gente de Mar' interface. Under the 'Biométricos' section, the 'Captura' tab is selected. The user information shown is: 'Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SANCHEZ Solicitud n°: 100000537 AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION'. The 'Captura de datos biométricos' section has tabs for 'Datos capturados', 'Foto', 'Huellas', and 'Firma'. The 'Firma' tab is active, showing a large empty box for signature capture with the instruction: 'Captura de Firma : Una vez concluido, pulse el boton "Guardar"'. At the bottom, there are buttons for 'CANCELAR', 'BORRAR', and 'GUARDAR'. The footer includes 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007' and the Indra logo.

Le pedimos al marino que firme sobre la tableta digitalizadora de firma.

*Now, we ask a Seafarer to sign on the Signature Pad.*



OIT

Una vez comprobado visualmente que la firma se muestra correcta, pulsamos sobre el botón "GUARDAR", en caso contrario podemos pulsar el botón "BORRAR" y el marino puede volver a firmar.

*When you visually corroborate that the signature is shown in an appropriate manner, click "Save". If not click "Delete" and the Seafarer may sign again.*

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

**Biométricos**

Seleccionar Solicitud **Captura** Finalización

Nombre: JOSE MIGUEL Apellidos: RODRIGUEZ SAICHEZ Solicitud n°: 100000537  
AGUAS INTERNACIONALES / CAPITAN / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION

**Captura de datos biométricos**

Datos capturados Foto Huellas **Firma**

Captura de Firma : Una vez concluido, pulse el boton "Guardar"

CANCELAR | X BORRAR | B GUARDAR | G

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Indra



OIT

Al tener la firma y el resto de biométricos capturados, la pantalla principal de datos biométricos presenta el siguiente aspecto:

*When the signature and the remaining biometric data are captured, the main screen of biometric data will appear as follows:*

The screenshot shows a web application interface for the Autoridad Marítima de Panamá. At the top, there is a header with the organization's name and a user identifier 'Operador: dmarcos'. Below this, the main content area is titled 'Biométricos' and contains a section for 'Datos capturados'. This section displays the user's name 'JOSE MIGUEL RODRIGUEZ SANCHEZ' and application number '100000537'. It also shows three capture stations: 'FOTO', 'HUELLAS', and 'FIRMA', each with a green 'ok' indicator. The interface includes a 'VOLVER' button and an 'ACEPTAR' button. The footer contains the text 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007' and the Indra logo.

En este momento, al igual que en el resto del proceso de biométricos, se puede volver a capturar cualquiera de los mismos.

*You may capture them again in this moment as well as in the rest of the biometric process.*

Para finalizar el proceso de captura de biométricos pulsamos el botón "ACEPTAR".

*To finish the process to capture biometrics click "Accept".*



## OIT

Como finalización de dicho proceso se nos muestra la siguiente pantalla con la confirmación de la misma y las instrucciones, si las hubiere, a seguir.

*Then a screen showing the confirmation and instructions to be followed (if any) will appear.*

The screenshot displays the web application interface for the Autoridad Marítima de Panamá. The header includes the logo on the left, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ' in the center, and 'AYUDA | CERRAR' on the right. Below the header, the page title is 'Dirección General de Gente de Mar' and the operator is identified as 'dmarcos'. The main content area is titled 'Biométricos' and contains three tabs: 'Seleccionar Solicitud', 'Captura', and 'Finalización'. The 'Finalización' tab is active, showing a confirmation message: 'Se ha finalizado correctamente el proceso de **Captura de Biométricos**'. Below this message, there is a section for 'Instrucciones para el operador'. At the bottom right of the main content area, there is an 'ACEPTAR' button with a dropdown arrow. The footer of the page contains the text 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007' and the Indra logo.



## 9. EMISIÓN / ISSUANCE

**Opción de Menú: EMISIÓN**  
*Menu Option: ISSUANCE*

Para la emisión de documentos existe una entrada en el menú principal llamada "EMISIÓN", la cual nos lleva a la búsqueda de documentos pendientes de emitir. En los consulados se emiten las cartas de rechazos por deficiencias y en papel de seguridad, los CTs y los endosos de cursos.

*To issue a document there is an entry in the main menu "Issuance", which take us to search the documents pending to be issued. All Consulates can issue letters of rejected requests, and Provisional Certificate and endorsements of courses in security paper.*

En ella podemos realizar la búsqueda por los criterios que se observan en blanco y filtros como el de consulados y tipos de documentos, dependiendo de lo que deseamos emitir.



## OIT

---

*In this option, we may search the documents we want to issue through the criteria you see in blanks and filters as consulates and type of documents, depending on the document we want to issue.*



## OIT

Tras realizar la búsqueda podemos ver los documentos pendientes de impresión. Dependiendo del rol con el que hayamos entrado en el sistema deberemos imprimir unos u otros, por ejemplo la emisión del CT, se debe realizar en el puesto que se hayan hecho las gestiones de recepción de documentación, pero los otros dos documentos generados se deben emitir solamente desde el puesto de emisión destinado expresamente para ello.

*After the search, we may see the documents pending to be issued. Depending on the role we have introduced into the system we have to print one or other documents. For example, the issuance of a PC has to be done in the place where the proceeding of reception of documents was done, but the other documents caused have to be issued only from the issuance place designated to such effect.*

The screenshot shows the 'Emisión' (Issuance) section of the 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ' system. The user is logged in as 'Prueba Titulacion 6'. The interface includes a search form with fields for 'Nombre 1', 'Nombre 2', 'Apellido 1', 'Apellido 2', 'Fecha Inicial', 'Fecha Final', 'Cédula/ Pasaporte', and 'Solicitud Nº'. There are also dropdown menus for 'Consulado' (set to 'PIREO') and 'Tipo de documento' (set to 'CT'). A 'Buscar' button is present. Below the search form, there is a table with 1 result found:

Tipo Documento	Nombre 1	Nombre 2	Apellido 1	Apellido 2	Fecha Autorización	Cargo / Curso
CT	ALCIBIADES		CHAVEZ	JIMENEZ		PRIMER OFICIAL DE CUBIERTA

Buttons for 'limpiar', 'buscar', 'Cancelar', and 'Editar' are visible.

Escogemos el documento a emitir y pulsamos el botón "editar" a su derecha.

*We choose the document to be issued and click "Edit" on your right.*



OIT

## 9.1 EMISIÓN DEL CT / *ISSUANCE OF CT*

Después de haber elegido el CT en la lista de documentos pendientes de emitir, llegamos a la siguiente pantalla en la que se nos muestran las instrucciones a seguir:

*After choosing the PC from the list of document pending to issue, we will see a screen that shows us the instructions:*

AUTORIZACIÓN MARÍTIMA DE PANAMÁ

Dirección General de Gente de Mar

Usuario: Prueba Titulación 6

**Emisión**

Seleccionar Documento **Imprimir** Confirmar Impresión Finalización

Nombre: ROMA ELIZETH Apellidos: ADAMES MOSQUERA Solicitud n°: 100000104  
AGUAS INTERNACIONALES / FOGONERO / SUBALTERNOS

Para imprimir el CT del solicitante ROMA ELIZETH ADAMES MOSQUERA:

0. Introduzca el número de seguridad del documento

1. Pulse el botón de Previsualizar e Imprimir.

2. Compruebe los datos de documento de tipo CT

3. Si el documento no es legible o tiene algún defecto, imprímalo de nuevo.

4. Cuando se haya impreso correctamente, pulse el botón de Confirmar Impresión.

CANCELAR | X PREVISUALIZAR E IMPRIMIR

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008

Introducimos el número del papel de seguridad de tamaño legal (8 ½ x 14) a utilizar y luego pulsamos el botón "PREVISUALIZAR E IMPRIMIR".

*We introduce the number of the security paper of legal size (8 ½ x 14) we are going to use, and then click "Preview and Print".*



OIT

X Cerrar ventana

CT No. CT-000403/08 - PAN	No. Documento 00000512
------------------------------	---------------------------

DIRECCIÓN GENERAL DE LA GENTE DE MAR / DIRECTORATE GENERAL OF SEAFARERS



**CERTIFICACIÓN DE TRÁMITE DE TÍTULO**  
 PROCESSING CERTIFICATE OF LICENSE  
**EN VIRTUD DEL CONVENIO INTERNACIONAL SOBRE NORMAS DE FORMACIÓN,  
 TITULACIÓN Y GUARDIA PARA LA GENTE DE MAR 1978, ENMENDADO**  
 IN ACCORDANCE WITH CONVENTION STANDARDS OF TRAINING,  
 CERTIFICATION & WATCHKEEPING FOR SEAFARERS 1978, AS AMENDED



**La Autoridad Marítima de la República de Panamá**  
 The Maritime Authority of the Republic of Panama

~CERTIFICA~  
CERTIFIES

**Que ha recibido la solicitud de TÍTULO (en virtud del Convenio STCW), a favor de**  
 That it has received the request for A NEW CERTIFICATE (in accordance with STCW convention), to  
**ROMA ELIZETH ADAMES MOSQUERA**  
 ROMA ELIZETH ADAMES MOSQUERA

**con identificación 8-742-1843 , de nacionalidad PANAMEÑA,**  
 with identification 8-742-1843 , of nationality PANAMANIAN ,

**cargo FOGONERO y ha pagado el derecho correspondiente.**  
 capacity FIREMAN and has paid for the corresponding fees.

Fecha de Expedición Date of Issue	20/05/2008	
Fecha de Expiración Date of Expiration	10/08/2008	
Número de Recibo Receipt Number	30000087	

<p><b>Firma del Administrador de la AMP</b> AMP Administrator's Signature</p> 	<p><b>Firma del Solicitante</b> Holder's Signature</p> 
---	--

Area para información manuscrita en color - No usar tinta negra  
 Area for color hand written information - No black ink

**NOTA: El presente documento permite al interesado trabajar a bordo de Buques de Registro Panameño, por un periodo no mayor a tres (3) meses.**  
 NOTE: The present document allows the interested party to work on board of Panamanian Ships, for a period no longer than three (3) months.

**Instrucciones de Validación de Documento : Document validation instructions**

- Compruebe con la lupa de aumento que la fotografía de la derecha está correctamente firmada con el nombre y apellidos del titular.
- Check with the lens that the image in the right corner is properly formed with the name and family name of the bearer.
- Compruebe que no aparece a la vista la palabra COPIA en el documento.



OIT

Después de emitir del CT, pulsamos "EMISIÓN CORRECTA", si todo sale bien. Si se le acaba el toner, papel de seguridad o cualquiera que fuese el motivo, pulsamos "EMISIÓN ERRÓNEA" y nos devuelve a la pantalla donde se colocan el número de papel de seguridad.

*If everything is correct, after issuing the PC, we click "Correct Issuance". If the event we are out of toner, security paper or if any occurrence happens, click "Wrong Issuance", and you will go to the screen where the number of security paper has to be indicated.*

Autoridad Marítima de Panamá

AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar

Usuario:  
Prueba Titulacion 6

> Emisión

Seleccionar Documento Imprimir **Confirmar Impresión** Finalización

Nombre: ROMA ELIZETH Apellidos: ADAMES MOSQUERA Solicitud n°: 100000104  
AGUAS INTERNACIONALES / FOGONERO / SUBALTERNOS

Para continuar con la emisión:

1. Compruebe que la impresión del documento ha sido correcta.
2. Si todo es correcto pulse el botón "Emisión Correcta" y continúe con la emisión.
3. En caso contrario pulse "Emisión Errónea" e inicie el proceso de búsqueda de documentos, e impresión de nuevo.

EMISIÓN ERRÓNEA EMISIÓN CORRECTA

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008

## 9.2 EMISIÓN DE ENDOSOS / ISSUANCE OF ENDORSEMENT

Después de seleccionar el endoso a emitir, seguimos los pasos de las emisiones de [CT, TÍTULO DE GUARDIA Y LICENCIA](#).

*After choosing the endorsement to be issued, we continue with the same steps for the issuance of PC, Title of Guard and License.*



OIT

---

**Importante:** Este documento va impreso en papel de seguridad de tamaño **letter (8 ½ x11)**.  
*Important: This document must be printed in security paper of legal size (8 ½ x 11).*



## 10. ENTREGA / DELIVERY

**Opción de Menú: ENTREGA**  
**Menu Option: DELIVERY**

En el proceso de entrega de documentos se realiza y registra la entrega oficial de la documentación generada en el sistema de emisión de Licencias de Marineros de la AMP, para ello realizamos los pasos que a continuación se describen.

*The official delivery of documentation, created in the system to issue Seafarers' Licenses of AMP, is performed in the process of delivery of documents. Follow the next steps:*

### 10.1 BÚSQUEDA DE DOCUMENTO / SEARCH OF DOCUMENTS

En este paso se realiza la búsqueda del documento a entregar por medio de la pantalla -tipo de búsqueda- que se muestra a continuación. En ella tecleamos los datos de la solicitud y/o del solicitante cuyos documentos queremos entregar.

*This step allows the search of document to be delivered through the screen-type of search- as shown, in such screen, we insert the data of the request and/or the data of the requestor whose documents we want to deliver.*

The screenshot shows the 'Entrega' (Delivery) section of the AMP web application. The header includes the logo, 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', and 'Dirección General de Gente de Mar'. The user is identified as 'Operador: dmarcos'. The main content area is titled 'Entrega' and contains a progress bar with steps: 'Seleccionar Documento', 'Confirmar', 'Introducir el Intermediario', and 'Finalización'. Below the progress bar, there is a search form with the instruction: 'Introduzca algún dato en el formulario y pulse el botón de Buscar'. The search form includes fields for 'Primer Nombre', 'Segundo Nombre', 'Primer Apellido', 'Segundo Apellido', 'Fecha Inicial de Autorización', 'Fecha Final de Autorización', 'Cédula/ Pasaporte', and 'Solicitud N°'. There is also a dropdown menu for 'Tipo de documento' set to 'Todos los tipos'. Buttons for 'limpiar' and 'buscar' are located at the bottom right of the search form. A 'CANCELAR' button is at the bottom left. The footer of the application reads 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007'.



OIT

Seleccionamos el documento que queremos entregar en la lista de resultados.

Select the document we wish to deliver in the list of results.

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

### > Entrega

**Seleccionar Documento** Confirmar Introducir el Intermediario Finalización

Pulse el botón **Editar** del documento que desea emitir o realice **otra búsqueda**

**Búsqueda de documento**

Primer Nombre Segundo Nombre Primer Apellido Segundo Apellido GARCIA

Fecha Inicial de Autorización Fecha Final de Autorización Cédula/ Pasaporte Solicitud Nº

Tipo de documento  
Todos los tipos

limpiar buscar

**1 Resultados encontrados**

Tipo Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Autorización	Grado / Curso
TITULO DE GUARDIA	LUCIA		DIEGO	GARCIA	2030-01-07	PRIMERA CLASE RADIOELECTRONICO

CANCELAR | X

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



OIT

## 10.2 CONFIRMACIÓN / *CONFIRMATION*

Comprobamos los datos del documento y confirmamos que se trata del documento buscado, pulsamos el botón “CONTINUAR”.

*Corroborate the data contained in the document and confirm if it is the document you are looking for. Click "Continue".*

The screenshot shows a web application interface for the Autoridad Marítima de Panamá. The header includes the logo, the text "AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ", and "AYUDA | CERRAR". Below the header is "Dirección General de Gente de Mar" and "Operador: dmarcos". The main content area is titled "Entrega" and contains a progress bar with steps: "Seleccionar Documento", "Confirmar" (highlighted), "Introducir el Intermediario", and "Finalización". The document details are: "Nombre: LUCIA Apellidos: DIEGO GARCIA Solicitud n°: 100002605" and "AGUAS INTERNACIONALES / PRIMERA CLASE RADIOELECTRÓNICO / OFICIALES DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIONES". A blue link says "Para salvar registro de entrega del documento seleccionado". A numbered instruction reads: "1. Pulse **continuar** y siga los todos los pasos adecuadamente." A "CONTINUAR" button is at the bottom right. The footer contains "Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007".



OIT

### 10.3 INTERMEDIARIO / *INTERMEDIARY*

En este paso realizamos el registro de la persona que va a recibir el documento, bien sea el propio marino o una persona autorizada por él.

*We may record the person who is going to receive the document, i.e. the seafarer or any other person duly authorized by the Seafarer.*

AUTORIZACIÓN DE ENTREGA DE DOCUMENTOS

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

> Entrega

Seleccionar Documento Confirmar **Introducir el Intermediario** Finalización

Nombre: LUCIA Apellidos: DIEGO GARCIA Solicitud n°: 100002605  
AGUAS INTERNACIONALES / PRIMERA CLASE RADIOELECTRÓNICO / OFICIALES DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIONES

Seleccione el tipo de intermediario o persona que está realizando la operación de Entrega solicitada

El mismo marino  
 Otra persona

Tipo de Intermediario Empresa

CANCELAR CONTINUAR

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



OIT

Por último, llegamos a la pantalla de finalización del proceso en la que se nos muestran las instrucciones a seguir e indicar al receptor del documento.

*Finally, we go to the screen of finishing the process. Such screen shows us the instructions to continue, and the receiver of the document.*

The screenshot shows a web interface for the 'Entrega' (Delivery) process. The header includes the logo of the Autoridad Marítima de Panamá, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', and the user information 'Operador: dmarcos'. The main content area is titled 'Entrega' and contains a progress bar with four steps: 'Seleccionar Documento', 'Confirmar', 'Introducir el Intermediario', and 'Finalización' (which is currently active). Below the progress bar, the system displays the following information:

Nombre: LUCIA Apellidos: DIEGO GARCIA Solicitud n°: 100002605  
AGUAS INTERNACIONALES / PRIMERA CLASE RADIOELECTRÓNICO / OFICIALES DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIONES

Se ha finalizado correctamente el proceso de **Entrega de documento**.

Instrucciones para dar al solicitante o intermediario:

**La Licencia permite al interesado trabajar a bordo de Barcos Panameños, por un período no mayor a cinco (5) años con su Título de Guardia.**

At the bottom right of the main content area, there is an 'ACEPTAR' button with a dropdown arrow.

At the bottom of the page, there is a footer: 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007'.



OIT

---

## 11. REFRENDO DE LICENCIA / ENDORSEMENT OF A CERTIFICATE

**Opción de Menú: Refrendo de Licencia**  **Refrendo de Licencia.**  
*Menu Option: Request for License*  *Endorsement of a Certificate*

### 11.1 CAPTURA DE DATOS BÁSICOS / *CAPTURE OF BASIC DATA*

Al iniciar, se capturan los datos básicos de la solicitud. Permite validar si el marino ha iniciado algún otro proceso de solicitud en otra oficina. Este paso previo genera de manera transparente un identificador único para la solicitud.

*Basic data for the request are captured. It allows the system to validate if a Seafarer has started any other request process in any other office. This previous step generates a unique identifier for the request.*

En el campo "fecha Fin de Validez" se debe introducir la fecha que tiene el pasaporte a endosar, como Fin de Validez/Vigencia. También rellenar el No. de título original y el país donde se expidió.

*In the field "Date of End of Validity" we introduce the date of passport we want to endorse as End of Validity. Also, we introduce the number of original title and issuance country.*

Los siguientes pasos son los mismos que los de una Solicitud de LICENCIA -TITULACIÓN - con la diferencia de que en los documentos impresos aparecerá "Refrendo de Licencia" en vez de "Solicitud de Licencia".

*Then, we follow the steps indicated in "Solicitud de Licencia-Titulación-". The difference is that it will appear "Endorsement of a Certificate" instead of "Solicitud de Licencia" in the printed documents.*



OIT

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

**Dirección General de Gente de Mar** Usuario:  
Prueba Titulacion 6

**> Refrendo de Licencia**

Datos básicos | Datos del solicitante | Acuse de recibo | Confirmación | Intermediario | Registro de Servicios | Documentos | Finalización

Para dar de alta una nueva solicitud, rellene al menos los campos obligatorios del siguiente formulario y pulse el botón Continuar.

**Datos básicos de la Solicitud de Refrendo**

Fecha Fin de Validez \* 31/10/2009 | Nº Título original \* 5548JH8 | Título original expedido por el gobierno OMI de \* CROACIA

**Tipo de solicitud y cargo**

Territorio \* AGUAS INTERNACIONALES | Cargo Solicitado \* OFICIAL DE LA SECCION DE PUENTE

Grado Solicitado \* CAPITAN DE REMOLCADOR | Nivel \* GESTION

**Datos de Entrega**

País de Entrega ARGENTINA | Sede de Entrega \* BUENOS AIRES

**Ocupación Actual**

Ocupación Actual | Nombre Buque

**Dirección de empleador**

**Libre**

**Formateada**

Tipo Vía Seleccione | Nombre Vía | Nº Vía

Bloque | Planta | Escalera | Puerta | Distrito

Localidad | Provincia | Código Postal | País Seleccione

\* campo obligatorio.

|

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008

## 12. BÚSQUEDA DE SOLICITUDES / SEARCH OF REQUESTS

### Opción de Menú: Búsqueda de Solicitudes Menu Option: Search of Requests

En la opción de "Búsqueda de Solicitudes" podemos localizar cualquier solicitud que se encuentre en algún paso antes del cierre de la misma, para poder continuar su flujo de trabajo desde el punto en el que se quedó la última vez que se guardó la solicitud.



OIT

*With this option "Search of Requests" we may find any request at any stage before its closing to continue with the process.*

En esta opción es importante mencionar, que también se retoman aquellas solicitudes rechazadas por **"Deficientes"**, si el marino desea superarlas.

*This option also allows taking any rejected requests if the Seafarer wishes to recover them.*

Para ello entramos en la página de búsqueda por medio de la opción de menú "Búsqueda de Solicitudes".

*We have to go to the Search Page by means of the Menu Option "Search of Requests".*

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

> Búsqueda de Solicitudes

Buscar Solicitud Estado de Solicitud

Búsqueda de Solicitudes

Identificación de Solicitud	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido
Segundo Apellido	Cédula/ Pasaporte	Fecha Inicio de Tramitación	Fecha Fin de Tramitación

limpiar buscar

CANCELAR | X

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



Realizamos la búsqueda con los criterios deseados.

*We start the search by the criteria we wish to.*

Obtenemos el resultado en la lista de solicitudes y seleccionamos una por medio del botón a la derecha del registro.

*We obtain the results in the list of requests and select one with the bottom at the right of the registry.*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: dmarcos

### Búsqueda de Solicitudes

Buscar Solicitud Estado de Solicitud

**Búsqueda de Solicitudes**

Identificación de Solicitud	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido
Segundo Apellido	Cédula/ Pasaporte	Fecha Inicio de Tramitación	Fecha Fin de Tramitación

limpiar buscar

1 Resultado encontrado

Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Inicio de Tramitación	Grado Solicitado	
FERNANDO	LUIS	COBO	CALVO	2006-12-21	TERCER OFICIAL DE CUBIERTA	→

CANCELAR | X

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Indra



OIT

En este caso hemos localizado una solicitud que se encuentra pendiente del escaneo de la documentación, tras localizarla y ver su situación podemos continuar el proceso de la misma por medio del botón "CONTINUAR TRÁMITE".

*In this case, we have found a request that is pending to be scanned. After finding it and check its status, we may continue the process by clicking "Continue the process".*

AUTORIZACIÓN MARÍTIMA DE PANAMÁ

AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar

Operador:  
dmarcos

FERNANDO LUIS COBO CALVO 100000450  
AGUAS INTERNACIONALES / TERCER OFICIAL DE CUBIERTA / OFICIALES DEL DEPARTAMENTO DE CUBIERTA O NAVEGACION

**Continuar con la Solicitud**  
La solicitud de FERNANDO COBO de tipo SOLICITUD DE TITULO se encuentra en estado de Pendiente Captura de Documentos , si desea continuar con el siguiente paso debe ir a **Escanear Documentos del Marino** .

CANCELAR | X

CONTINUAR TRÁMITE | →

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



OIT

### 13. DUPLICACIÓN DE LICENCIA / *DUPLICITY OF LICENSE*

**Opción de Menú: Duplicación.**  
*Menu Option: Duplicity*

#### 13.1 BÚSQUEDA DE DOCUMENTO / *SEARCH OF DOCUMENTS*

Se realiza la búsqueda del documento que se quiere duplicar por medio de la pantalla de "Búsqueda de documentos".

*We have to find the document we want to duplicate through the screen of Search of Document.*

The screenshot shows the 'Duplicación de Licencia' interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and 'DIRECCIÓN GENERAL DE GENTE DE MAR'. Below it, a breadcrumb trail shows 'Duplicación de Licencia' with a sub-menu 'Seleccionar Documento' highlighted. The main form area is titled 'Búsqueda de documento' and contains several input fields: 'Primer Nombre', 'Segundo Nombre', 'Primer Apellido', 'Segundo Apellido', 'Fecha Inicial de Autorización', 'Fecha Final de Autorización', 'Cédula/ Pasaporte', and 'Solicitud Nº'. A dropdown menu for 'Tipo de documento' is set to 'LICENCIA'. There are 'limpiar' and 'buscar' buttons at the bottom right, and a 'CANCELAR' button at the bottom left. The footer of the page reads 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007'.

Introducimos los criterios de búsqueda oportunos y realizamos la búsqueda por medio del botón "buscar".

*We insert the criteria for the search and click "Search".*



OIT

Obtenemos el resultado de la búsqueda y seleccionamos por medio del botón a la derecha de la fila a seleccionar.

*We obtain the result of the search and select it on the right of the list with the bottom.*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: userDesarrollo

### > Duplicación de Licencia

Seleccionar Documento | Insertar Motivo de Duplicación | Seleccionar Intermediario | Acuse de Recibo | Finalización

Pulse el botón **Editar** del documento que desea emitir o realice **otra búsqueda**

**Búsqueda de documento**

Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	ALVAREZ	<input type="text"/>
Fecha Inicial de Autorización	Fecha Final de Autorización	Cédula/ Pasaporte	Solicitud Nº
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de documento			
LICENCIA			
<input type="button" value="limpiar"/> <input type="button" value="buscar"/>			

**1 Resultados encontrados**

Tipo Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Autorización	Grado / Curso
LICENCIA	BEATRIZ	MARIA	ALVAREZ	FERNANDEZ	2006-12-19	CONDUCTOR SUPERIOR DE MAQUINAS NAVALES

X

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Indra



### 13.2 MOTIVO DE DUPLICACIÓN / REASONS TO DUPLICATE

Seleccionamos el motivo de duplicación, así como la sede de entrega, introducimos el código de solicitud y pulsamos el botón "CONTINUAR"

*We select the reason to duplicate, as well as the place of delivery, and introduce the request code and click "Continue".*

AUTORIZACIÓN MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: userDesarrollo

> Duplicación de Licencia

Seleccionar Documento **Insertar Motivo de Duplicación** Seleccionar Intermediario Acuse de Recibo Finalización

Nombre: BEATRIZ MARIA Apellidos: ALVAREZ FERIAIDEZ Solicitud n°: 100000115  
AGUAS NACIONALES / COINDUCTOR SUPERIOR DE MAQUINAS NAVALES / SUBALTERNOS

Código de Solicitud \* 124124125 Sede de Entrega \* MANILA, FILIPINAS Motivo de Duplicación \* ROBO

\* campo obligatorio.

CONTINUAR | ↵

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Indra



OIT

### 13.3 INTERMEDIARIO / INTERMEDIARY

Escogemos el tipo de Intermediario por medio del proceso ya descrito. Pulsamos el botón "Continuar "

*We choose the type of intermediate through the process already explained., and click "Continue".*

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: userDesarrollo

> Duplicación de Licencia

Seleccionar Documento Insertar Motivo de Duplicación **Seleccionar Intermediario** Acuse de Recibo Finalización

Nombre: BEATRIZ MARIA Apellidos: ALVAREZ FERNANDEZ Solicitud n°: 100000115  
AGUAS NACIONALES / CONDUCTOR SUPERIOR DE MAQUINAS NAVALES / SUBALTERNOS

Seleccione el tipo de intermediario o persona que está realizando la operación de Duplicación solicitada

El mismo marino  
 Otra persona

Tipo de Intermediario Empresa

CANCELAR CONTINUAR

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados: 2007

Indra



OIT

### 13.4 ACUSE DE RECIBO / ACKNOWLEDGEMENT OF RECEIPT

Imprimimos el acuse de recibo que servirá al cliente como localizador de su solicitud pulsando el botón "PREVISUALIZAR E IMPRIMIR".

*We print the acknowledgement of receipt, which will help the client to find his request by clicking "Preview and Print"*

The screenshot shows a web application interface for the 'Autoridad Marítima de Panamá'. The header includes the logo, the text 'DIRECCIÓN GENERAL DE GENTE DE MAR', and the user 'Operador: userDesarrollo'. The main content area is titled 'Duplicación de Licencia' and features a progress bar with steps: 'Seleccionar Documento', 'Insertar Motivo de Duplicación', 'Seleccionar Intermediario', 'Acuse de Recibo' (highlighted), and 'Finalización'. Below the progress bar, the user's details are displayed: 'Nombre: BEATRIZ MARIA Apellidos: ALVAREZ FERIAHDEZ Solicitud n°: 100000115 AGUAS NACIONALES / CONDUCTOR SUPERIOR DE MAQUINAS NAVALES / SUBALTERNOS'. The name 'BEATRIZ MARIA ALVAREZ FERIAHDEZ' is also shown in a separate section. A list of instructions follows: 1. 'Pulse el botón de Previsualizar e Imprimir.', 2. 'Compruebe los datos del acuse de recibo e imprímalo.', 3. 'Si el documento no es legible o tiene algún defecto, imprímalo de nuevo. Cuando se haya impreso correctamente, pulse el botón Confirmar Impresión.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'PREVISUALIZAR E IMPRIMIR'.



OIT

## ACUSE RECIBO DE SOLICITUD DE DUPLICACION DE LICENCIA

Don / Dña. BEATRIZ MARIA ALVAREZ FERNANDEZ, cuyos datos personales figuran a continuación, solicita a la Autoridad Marítima de Panamá el título de CONDUCTOR SUPERIOR DE MAQUINAS NAVALES perteneciente al Cargo SUBALTERNOS a nivel OPERACIONAL.

La validez territorial del título será para AGUAS NACIONALES

Dicho título será recogido en la sede de BOMBAY, INDIA

### DATOS PERSONALES

Nombre: BEATRIZ

Segundo Nombre: MARIA

Primer Apellido: ALVAREZ

Segundo Apellido: FERNANDEZ

Identificación: 3

Fecha de nacimiento: 08/05/1950

Ciudad de Nacimiento: TALAVERA

País de nacimiento: ESPAÑA

### Dirección

Dirección: Calle , nº

Bloque	Planta	Escalera	Puerta	Distrito
Localidad	Provincia	Cód. Postal		



Acuse de recibo expedido en la sede de BOMBAY, INDIA , a 25/01/07, por la AMP.



OIT

Confirmamos la impresión del acuse de recibo con el botón "CONFIRMAR IMPRESIÓN".

*We confirm the printing of the acknowledgement of receipt by clicking "Confirm print".*

AUTORIZACIÓN MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: userDesarrollo

> Duplicación de Licencia

Seleccionar Documento Insertar Motivo de Duplicación Seleccionar Intermediario **Acuse de Recibo** Finalización

Nombre: BEATRIZ MARIA Apellidos: ALVAREZ FERNAHDEZ Solicitud n°: 100000115  
AGUAS NACIONALES / CONDUTOR SUPERIOR DE MAQUINAS NAVALES / SUBALTERNIOS

**BEATRIZ MARIA ALVAREZ FERNAHDEZ**

1. Pulse el botón de **Previsualizar e Imprimir**.
2. Compruebe los datos del acuse de recibo e imprímalo.
3. Si el documento no es legible o tiene algún defecto, **imprímalo de nuevo**. Cuando se haya impreso correctamente, pulse el botón **Confirmar Impresión**.

CANCELAR [X] PREVISUALIZAR E IMPRIMIR [P] CONFIRMAR IMPRESIÓN [S]

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Indra



OIT

Y, por último, llegamos a la página de finalización de proceso en la que se muestran las instrucciones pertinentes al usuario.

*Finally, we are in the page of finishing the process, which shows the pertinent instructions to the user.*

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ

Dirección General de Gente de Mar

Operador: userDesarrollo

> Duplicación de Licencia

Seleccionar Documento   Insertar Motivo de Duplicación   Seleccionar Intermediario   Acuse de Recibo   **Finalización**

Nombre: BEATRIZ MARIA Apellidos: ALVAREZ FERNANDEZ Solicitud nº: 100000115  
AGUAS NACIONALES / CONDUCTOR SUPERIOR DE MAQUINAS NAVALES / SUBALTERNOS

**Finalización**

Se ha finalizado correctamente el proceso de **Solicitud de duplicado**.

Instrucciones para dar al solicitante o intermediario:  
**El solicitante o intermediario debe llevar su Acuse de recibo impreso al puesto de Aplicación de tarifas para el cobro de la tarifa correspondiente.**

Instrucciones para el operador:  
**En este momento se puede buscar otra Licencia utilizando la pistola lectora o el buscador de Licencias.**

ACEPTAR

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Indra

Los siguientes pasos son los mismos ya descritos en el proceso de Solicitud de Licencia :

- [Tarifas](#)
- [Emisión](#)
- Verificación
- Entrega.

*Then, we have to follow the steps already detailed in the process of submit the request:*

- *Tariffs*
- *Issuance*
- *Verification*
- *Delivery*



OIT

## 14. ENDOSO DE CURSO / ENDORSEMENT OF COURSE

### Opción de Menú: Endoso de curso

*Menu option: Request of License*  *Endorsement of Course*

A continuación vamos a describir el proceso a realizar para solicitar el endoso de un curso.

*Now, we will describe the process to ask for the endorsement of a course.*

### 14.1 DATOS BÁSICOS / *BASIC DATA*

En el menú principal escogemos la opción "Endoso de Curso" y llegamos a la siguiente pantalla en la que tenemos que seleccionar el tipo de curso a endosar, país y sede de entrega y debemos introducir el **código de formulario con el que se realiza la solicitud**.

*We choose the option "Endorsement of Course" from the Main Menu and go to the next screen. In such screen we have to select the type of course to be endorsed, country and place of delivery. Also, we have to introduce the form code, which we have presented the request with.*

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador:  
userDesarrollo

> Endoso de Curso

Seleccionar combos > Seleccionar Persona > Acuse de Recibo > Seleccionar Intermediario > Captura > Finalización

Endoso de Curso

Curso que se quiere obtener \*  País de Entrega

Sede de Entrega \*

\* campo obligatorio.

CANCELAR | X CONTINUAR | ↗

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



OIT

Una vez rellenados/seleccionados todos los datos, pulsamos el botón continuar.

*After inserting/selecting all data, we click "Continue".*

The screenshot shows a web application interface for the 'Autoridad Marítima de Panamá'. The header includes the logo, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', and 'AYUDA | CERRAR'. Below the header is 'Dirección General de Gente de Mar' and 'Operador: userDesarrollo'. The main content area is titled 'Endoso de Curso' and contains a navigation bar with 'Seleccionar combos' (highlighted), 'Seleccionar Persona', 'Acuse de Recibo', 'Seleccionar Intermediario', 'Captura', and 'Finalización'. The form itself has three dropdown menus: 'Curso que se quiere obtener \*' with 'OBSERVADOR DARPA' selected, 'País de Entrega' with 'ESPAÑA' selected, and 'Sede de Entrega \*' with 'GINEBRA, SUIZA' selected. A note below the form states '\* campo obligatorio.' At the bottom of the form are 'CANCELAR' and 'CONTINUAR' buttons. A footer at the very bottom reads 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007'.



## 14.2 DATOS DEL SOLICITANTE / DATA OF REQUESTOR

A continuación realizamos la búsqueda de la persona para la que se solicita el endoso de curso en el sistema por si ya existe en la base de datos.

*Now, we search the person to whom the endorsement of course is performed, so that we may check if it is already in the database.*

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: userDesarrollo

> Endoso de Curso

Seleccionar combos **Selección de Persona** Acuse de Recibo Selección Intermediario Captura Finalización

Introduzca algún dato en el formulario, si lo desea, y pulse el botón de **Buscar**.  
Si tras la búsqueda no lo ha encontrado, podrá **crear** uno **nuevo** pulsando el botón **Insertar**

Datos Personales

Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Número de cédula o pasaporte

limpiar buscar

CANCELAR | X

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



OIT

Comprobamos que para el filtro de búsqueda introducido existen varias personas, elegimos una con el botón a la derecha de la persona.

*If there is more than one person in the search, we choose one with the bottom at the right of the name of the person.*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

**Dirección General de Gente de Mar** Operador:  
userDesarrollo

**Endoso de Curso**

Seleccionar combos **Seleccionar Persona** Acuse de Recibo Seleccionar Intermediario Captura Finalización

Pulse el botón **Editar** de la persona deseada o realice **otra búsqueda**

**Datos Personales**

Primer Nombre  Segundo Nombre  Primer Apellido  Segundo Apellido

Número de cédula o pasaporte

**7 Personas encontradas**

Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Número de cédula o pasaporte	
MARCOS	DAVID	ALONSO	DE LA TORRE	MAT01	<input type="button" value="→"/>
MARIA		ALONSO	FERNANDEZ	15	<input type="button" value="→"/>
MARIA		ALONSO	TUÑÓN	9013333	<input type="button" value="→"/>
MARIA		ALONSO	TUÑÓN	9013332	<input type="button" value="→"/>
MARIA		ALONSO	TUÑÓN	9013335	<input type="button" value="→"/>
MARIA	INES	DEL ALMA	MIA	MIAM5002	<input type="button" value="→"/>
MARIA	JESUS	PEREZ	RODRIGUEZ	MJPRO2	<input type="button" value="→"/>

| X

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



OIT

Comprobamos que se trata de la persona para la que queremos solicitar el endoso de curso. En caso de tener algún dato erróneo se puede corregir y guardar sus datos personales actualizados en la base de datos por medio del botón "GUARDAR".

*We confirm if it is the person, who we want to endorse the course to. If there is any mistaken information, we may correct it and save the updated personal data in the database by clicking "Continue".*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: userDesarrollo

### Endoso de Curso

Seleccionar combos | **Selección Persona** | Acuse de Recibo | Selección Intermediario | Captura | Finalización

Si lo desea, puede **modificar algún dato** del formulario, pulsando después el botón **Guardar** para que se almacenen los datos modificados. Después pulse **Continuar** para seguir con el Endoso.

**Datos Personales**

Primer Nombre *	Segundo Nombre	Primer Apellido *	Segundo Apellido
MARCOS	DAVID	ALONSO	DE LA TORRE
Número de cédula o pasaporte *	Fecha de Nacimiento *	Lugar de nacimiento *	Nacionalidad *
MAT01	01/01/2000	MADRID	ECUATORIANO
País de nacimiento	Sexo *		
ESPAÑA	<input checked="" type="radio"/> Varón <input type="radio"/> Mujer		

**Dirección**

Tipo de vía	Nombre	Número		
GLORIETA	CAMINO DE MADRID	11		
Bloque	Planta	Escalera	Puerta	Distrito
D	3	D	D	DDD
Localidad	Provincia	Código Postal	País	
DDD	DDD	22222	ESPAÑA	

**Datos de Contacto de un pariente**

Tipo de vía	Nombre	Número		
Seleccione				
Bloque	Planta	Escalera	Puerta	Distrito
Localidad	Provincia	Código Postal	País	
			Seleccione	

\* campo obligatorio.

CANCELAR | X GUARDAR | CONTINUAR |

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007

Realizamos las modificaciones si las hubiere y pulsamos el botón "CONTINUAR".



OIT

### 14.3 ACUSE DE RECIBO / ACKNOWLEDGMENT OF RECEIPT

En esta pantalla se nos ofrecen las instrucciones pertinentes para imprimir el acuse de recibo que servirá de localizador al cliente, para pasar a otros puestos tales como el de tarifas y tener fácil acceso a la solicitud en curso.

*This screen provides us the pertinent instructions to print the acknowledgement of receipt.*

Pulsamos el botón "PREVISUALIZAR E IMPRIMIR".

*We click "Preview and Print". An emergent window will appear. We may see the acknowledgement of receipt in such window and print it to be delivered to the client at the end of the process in the current position.*

The screenshot shows a web application interface for the Autoridad Marítima de Panamá. The header includes the logo, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', and 'AYUDA | CERRAR'. Below the header, it says 'Dirección General de Gente de Mar' and 'Operador: userDesarrollo'. The main content area is titled 'Endoso de Curso' and has a breadcrumb trail: 'Seleccionar combos > Seleccionar Persona > Acuse de Recibo > Seleccionar Intermediario > Captura > Finalización'. The 'Acuse de Recibo' step is highlighted. The main content displays the following information:

Nombre: **MARCOS DAVID** Apellidos: **ALOISO DE LA TORRE** Solicitud n°: **100000693**  
OBSERVADOR DARPA

**Para imprimir el Acuse de recibo de la solicitud de Endoso de curso del solicitante MARCOS DAVID ALOISO DE LA TORRE**

1. Pulse el botón de **Previsualizar e Imprimir**.
2. Compruebe los datos del acuse de recibo e imprímalo.
3. Si el documento no es legible o tiene algún defecto, imprímalo de nuevo. Cuando se haya impreso correctamente, pulse el botón **Confirmar Impresión**.

At the bottom of the content area, there are two buttons: 'CANCELAR | X' and 'PREVISUALIZAR E IMPRIMIR | 🖨️'.

Footer: Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



OIT

A continuación nos aparece una ventana emergente en la que podemos visualizar el acuse de recibo e imprimirlo para entregárselo al cliente al final del proceso en el puesto actual.

**ACUSE RECIBO DE SOLICITUD DE ENDOSO DE CURSO**

Don / Dña. MARCOS DAVID ALONSO DE LA TORRE, cuyos datos personales figuran a continuación, solicita a la Autoridad Marítima de Panamá el Endoso del Curso OBSERVADOR DARPA.

Dicho título será recogido en la sede de GINEBRA, SUIZA

**DATOS PERSONALES**

Nombre: MARCOS	Segundo Nombre: DAVID
Primer Apellido: ALONSO	Segundo Apellido: DE LA TORRE
Identificación: MAT01	Fecha de nacimiento: 01/01/2000
Ciudad de Nacimiento: MADRID	País de nacimiento: ESPAÑA

**Dirección**

Dirección: GLORIETA CAMINO DE MADRID, nº 11  
Bloque D    Planta 3    Escalera D    Puerta D    Distrito DDD  
Localidad DDD    Provincia DDD    Cód. Postal 222222  
País ESPAÑA



Acuse de recibo expedido en la sede de GINEBRA, SUIZA , a 01/02/07, por la AMP.



OIT

Tras imprimir pulsamos el botón "CONFIRMAR IMPRESIÓN" de la pantalla siguiente.

*After printing we click "Confirm print" in the next screen.*

The screenshot shows a web application interface for the 'Autoridad Marítima de Panamá'. The header includes the logo, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', and 'AYUDA | CERRAR'. Below the header, it says 'Dirección General de Gente de Mar' and 'Operador: userDesarrollo'. The main content area is titled 'Endoso de Curso' and has a navigation bar with 'Seleccionar combos', 'Seleccionar Persona', 'Acuse de Recibo' (highlighted), 'Seleccionar Intermediario', 'Captura', and 'Finalización'. The 'Acuse de Recibo' section displays the following information: 'Nombre: MARCOS DAVID Apellidos: ALOISO DE LA TORRE Solicitud n°: 100000693 OBSERVADOR DARPA'. Below this, there is a heading 'Para imprimir el Acuse de recibo de la solicitud de Endoso de curso del solicitante MARCOS DAVID ALOISO DE LA TORRE' and a list of instructions: 1. Pulse el botón de Previsualizar e Imprimir. 2. Compruebe los datos del acuse de recibo e imprímalo. 3. Si el documento no es legible o tiene algún defecto, imprímalo de nuevo. Cuando se haya impreso correctamente, pulse el botón Confirmar Impresión. At the bottom of the form, there are three buttons: 'CANCELAR [X]', 'PREVISUALIZAR E IMPRIMIR [Icon]', and 'CONFIRMAR IMPRESIÓN [Icon]'. The footer of the page reads 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007'.



OIT

Para comprobar que el recibo se ha impreso correctamente se ofrece la siguiente pantalla en la que se puede continuar el proceso con el botón "CONTINUAR" o volver a la página de impresión con el botón "VOLVER" para imprimir de nuevo.

*To verify that the receipt has been duly printed, the next screen is offered. We may continue with the process by clicking "Continue" or return to the print page by clicking "Return" and print the document again.*

**AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Operador: userDesarrollo

**Endoso de Curso**

Seleccionar combos | Seleccionar Persona | **Acuse de Recibo** | Seleccionar Intermediario | Captura | Finalización

Nombre: MARCOS DAVID Apellidos: ALOISO DE LA TORRE Solicitud n°: 100000693  
OBSERVADOR DARPA

**Una vez impreso el acuse de recibo, compruebe los datos del mismo.**

1. Si se ha impreso correctamente el acuse de recibo pulse **continuar**.
2. Si no, si hay algún dato **erróneo** pulse **volver** y previsualice e imprímalo de nuevo.

CANCELAR | X | VOLVER | < | CONTINUAR | >

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007



#### 14.4 INTERMEDIARIO / *INTERMEDIARY*

A continuación pasamos a la sección del tipo de intermediario que está realizando el trámite, para ello utilizamos el mismo tipo de pantallas que en el resto de los procesos en los que se introduce un intermediario. Escogemos el tipo y pulsamos "CONTINUAR".

*Now, we go to the section of type of intermediary, who is doing the process. We use the same type of screen that in the other processes with intermediary. We choose the type of intermediary and click "Continue".*

The screenshot shows a web application interface for the 'Autoridad Marítima de Panamá'. The header includes the logo, the text 'AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ', and 'AYUDA | CERRAR'. Below the header is 'Dirección General de Gente de Mar' and 'Operador: userDesarrollo'. The main content area is titled 'Endoso de Curso' and contains a breadcrumb trail: 'Seleccionar combos > Seleccionar Persona > Acuse de Recibo > Seleccionar Intermediario > Captura > Finalización'. The 'Seleccionar Intermediario' step is active. The form displays the user's name 'MARCOS DAVID' and surnames 'ALOISO DE LA TORRE' with a request number '100000693' and the role 'OBSERVADOR DARPA'. A prompt asks to 'Seleccionar el tipo de intermediario o persona que está realizando la operación de Endoso solicitada'. There are two radio button options: 'El mismo marino' (selected) and 'Otra persona'. Below these is a dropdown menu for 'Tipo de Intermediario' with 'Empresa' selected. At the bottom of the form are 'CANCELAR' and 'CONTINUAR' buttons. The footer of the page reads 'Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2007'.



OIT

#### 14.5 CAPTURA DE DOCUMENTOS / *CAPTURE OF DOCUMENTS*

A continuación realizamos el escaneo de documentos de la misma forma que en [Captura de Documentos](#) de la Solicitud de Licencia y finalizamos el proceso de solicitud de endoso de curso.

*We scan the documents in the same way that we did in Capture of Documents of "Solicitud de Licencia" and finish the process of request for endorsement of course.*

Documentos Requeridos	Escaneado
<input type="button" value="escanear"/> CEDULA / PASAPORTE	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="escanear"/> CERTIFICADO MEDICO	<input type="checkbox"/>

Cursos Requeridos	Escaneado
<input type="button" value="escanear"/> OBSERVADOR DARPA	<input type="checkbox"/>

A partir del punto de la finalización, los pasos a seguir serán los siguientes:

- [Tarifas](#)
- Autorización (con el mismo procedimiento que [Autorización de licencia](#) pero este caso para una solicitud de endoso)
- [Emisión](#)
- [Entrega](#)

*After finishing this process, we must follow the next steps:*

- *Tariffs*
- *Authorization (same proceeding as License Authorization)*
- *Issuance*
- *Delivery*



## 15. INFORMES / REPORTS

Existen para esta etapa el "Informe económico" que nos brinda la información relacionada con los cobros del Consulado que gestiona de la Dirección General de Gente de Mar en el nuevo sistema.

*A new system has been developed in where the Economic Report is available, this report provides information related to the payments made by the General Directorate of Seafarers, which are administered by the Consulate.*

Para generar el reporte pulsamos en el Menu Principal "Informe Económico" para filtrar la información según la necesidad del consulado y pulsamos "PREVISUALIZAR E IMPRIMIR".

*In order to generate the report, select "Economic Report" in the Main Menu. The search criteria with the available filters will be displayed in order for you to send out the report depending on the Consulate's needs (grade, course, nationality, and type of application), and select "Preview" and "Print".*

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ AYUDA | CERRAR

Dirección General de Gente de Mar Usuario: Tania Pruebas

Informe Económico (Detalle de Trabajo)

Fecha de Cobro: Desde 01/09/2008 Hasta 15/09/2008

Sede de Cobro: TOKIO

Grado / Curso: Grado Seleccione, Curso Seleccione

Nacionalidad: Seleccione

Tipo de Solicitud: Seleccione

limpiar

MI MENÚ PREVISUALIZAR E IMPRIMIR

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008



01T

Una vez pulsado el botón se nos genera la siguiente pantalla con lo solicitado al sistema.

*The information requested will be displayed on the next screen once the button is clicked.*



15/09/2008

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
REPUBLIC OF PANAMA  
AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ  
PANAMA MARITIME AUTHORITY  
DIRECCIÓN GENERAL DE LA GENTE DE MAR  
DIRECTORATE GENERAL OF SEAFARERS  
UNIDAD DE ANÁLISIS, CONTROL DE DOCUMENTOS DE VALOR Y RECAUDOS  
ANALYSIS UNIT, VALOUR AND COLLECTION DOCUMENTS CONTROL

INFORME ECONÓMICO  
ECONOMIC REPORT

CONSULADO TOKIO  
CONSULATE OF \_\_\_\_\_

INFORME CORRESPONDIENTE AL PERIODO 01/08/2008 AL 15/09/2008  
REPORT CORRESPONDING TO THE PERIOD BETWEEN \_\_\_\_\_

PARA LAS SOLICITUDES DE Todos  
TYPE OF APPLICATION \_\_\_\_\_

SOLICITUD <small>APPLICATION</small>	GRADO / CURSO <small>CAPACITY / COURSE</small>	NACIONALIDAD <small>NATIONALITY</small>	CONSULADO <small>CONSULATE</small>	TIPO DE SOLICITUD <small>TYPE OF APPLICATION</small>	F.COBRRO <small>PAYMENT DATE</small>	Nº CUENTA <small>ACCOUNT N°</small>	RECIBO <small>RECEIPT N°</small>	TARIFA <small>TEE</small>
100000425	LIMPIADOR	CHILENA	TOKIO	DUPLICADO DE TITULO	26/08/2008	1.2.4.2.57	30000356	20.00
100000526	TECNICAS DE SUPERVIVENCIA PERSONAL (IMO 1.19)	ESPAÑOLA	TOKIO	ENDOSO DE CURSO	26/08/2008	1.2.4.2.57	30000355	30.00
100000527	JEFE DE MAQUINAS	ESPAÑOLA	TOKIO	REFRENDO DE TITULO	26/08/2008	1.2.4.2.57	30000356	230.00
100000528	OFICIAL DE PROTECCION DEL BUQUE	PANAMEÑA	TOKIO	SOLICITUD DE TITULO	26/08/2008	1.2.4.2.57	30000357	26.00
100000529	COCINERO	MEXICANA	TOKIO	SOLICITUD DE TITULO	26/08/2008	1.2.4.2.57	30000359	125.00
100000530	OFICIAL DE PROTECCION DEL BUQUE	PANAMEÑA	TOKIO	DUPLICADO DE TITULO	26/08/2008	1.2.4.2.57	30000360	30.00
100000531	COCINERO	MEXICANA	TOKIO	DUPLICADO DE TITULO	26/08/2008	1.2.4.2.57	30000362	30.00
100000533	JEFE DE MAQUINAS	ESPAÑOLA	TOKIO	DUPLICADO DE TITULO	26/08/2008	1.2.4.2.57	30000361	30.00
NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES: 8							SUBTOTAL:	521.00
								TARIFA TOTAL: \$ 521.00

El sistema también cuenta con el "Informe de Emisión" que aporta información sobre los documentos tramitados y emitidos en los Consulados. Para generar este reporte pulsamos en el Menú Principal "Informe de Emisión", filtramos según la necesidad y pulsamos "PREVISUALIZAR E IMPRIMIR".

*The "Emission Report", which provides information concerning documents that have been processed and sent in the Consulates, is also available in this new system. Select "Emission Report" in the Main Menu and choose the pertinent search criteria in the available filters and press "Preview" and "Print".*



OIT

 **AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ** AYUDA | CERRAR

**Dirección General de Gente de Mar** Usuario:  
Tania Pruebas

---

**Informe de Emisión (Documentos Tramitados)**

Fecha de Emisión: Desde  Hasta

Sede de Emisión

Grado / Curso

Grado

Curso

Nacionalidad

Tipo de Documento

Autoridad Marítima de Panamá | © Derechos Reservados 2008

Una vez pulsado el botón se nos genera el siguiente documento con lo solicitado al sistema.

*Once the button is clicked, the system will display the following document requested.*



OIT

15/09/2008



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
 REPUBLIC OF PANAMA  
 AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ  
 PANAMA MARITIME AUTHORITY  
 DIRECCIÓN GENERAL DE LA GENTE DE MAR  
 DIRECTORATE GENERAL OF SEAFARERS  
 UNIDAD DE ANÁLISIS, CONTROL DE DOCUMENTOS DE VALOR Y RECAUDOS  
 ANALYSIS UNIT, VALOUR AND COLLECTION DOCUMENTS CONTROL  
 INFORME DE DOCUMENTOS EMITIDOS  
 DETAIL OF ISSUED DOCUMENTS

CONSULADO DE TOKIO  
 CONSULATE OF TOKIO

INFORME CORRESPONDIENTE AL PERIODO 01/08/2008 AL 31/08/2008  
 REPORT CORRESPONDING TO THE PERIOD BETWEEN 01/08/2008 AND 31/08/2008  
 PARA LOS DOCUMENTOS DE TIPO Todos  
 TYPE OF DOCUMENT ALL

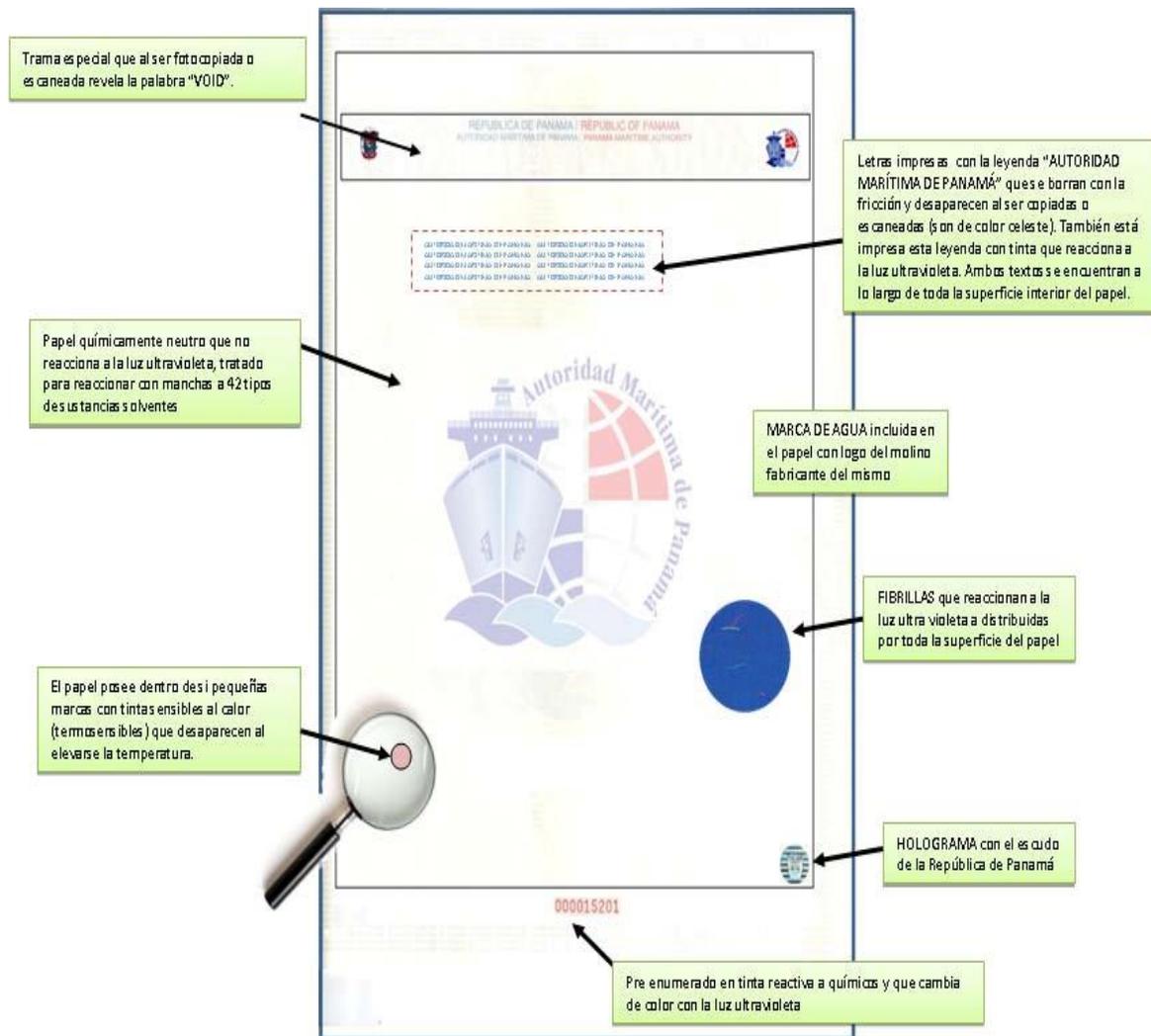
SOLICITUD APPLICATION	GRADO / CURSO CAPACITY / COURSE	NACIONALIDAD NATIONALITY	CONSULADO CONSULATE	TIPO DE DOCUMENTO TYPE OF DOCUMENT	NÚMERO NUMBER	EMISIÓN EXPIRATION	VIGENCIA VALIDITY
100000526	TECNICAS DE SUPERVIVENCIA PERSONAL (IMO 1.19)	ESPAÑOLA	TOKIO	RECONOCIMIENTO DE CURSO	200000723	26/08/2008	29/08/2008
100000527	JEFE DE MAQUINAS	ESPAÑOLA	TOKIO	CT	CT-000655/08 - TOJ	26/08/2008	26/11/2008
100000528	OFICIAL DE PROTECCION DEL BUQUE	PANAMEÑA	TOKIO	CT	CT-000656/08 - TOJ	26/08/2008	26/11/2008
100000529	COCINERO	MEXICANA	TOKIO	CT	CT-000657/08 - TOJ	26/08/2008	26/11/2008
100000530	OFICIAL DE PROTECCION DEL BUQUE	PANAMEÑA	TOKIO	CT	CT-000658/08 - TOJ	26/08/2008	26/11/2008
100000531	COCINERO	MEXICANA	TOKIO	CT	CT-000657/08 - TOJ	26/08/2008	26/11/2008
100000533	JEFE DE MAQUINAS	ESPAÑOLA	TOKIO	CT	CT-000655/08 - TOJ	26/08/2008	26/11/2008

NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS EMITIDOS POR ESTE CONSULADO: 7

NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS EMITIDOS: 7

## 16. ANEXOS / EXHIBITS

### Papel de seguridad / *Security Paper*





01T

CT

CT No. CT-000480-08 - PAN	No Documento 00000018
------------------------------	--------------------------

REPÚBLICA DE PANAMÁ / REPUBLIC OF PANAMA  
AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ / PANAMA MARITIME AUTHORITY  
DIRECCIÓN GENERAL DE LA GENTE DE MAR / DIRECTORATE GENERAL OF SEAFARERS



**CERTIFICACIÓN DE TRÁMITE DE REFRENDO DE TÍTULO**  
TRIAL TRAINING CERTIFICATE OF ENDORSEMENT  
**EN VIRTUD DE LA REGLA 1/10 DEL CONVENIO INTERNACIONAL DE FORMACIÓN, TITULACIÓN Y GUARDIA PARA LA GENTE DE MAR 1978, ENMENDADO**  
IN ACCORDANCE WITH REGULATION 1/10 OF CONVENTION STANDARDS OF TRAINING, CERTIFICATION & WATCHKEEPING 1978, AS AMENDED



La Autoridad Marítima de la República de Panamá  
The Maritime Authority of the Republic of Panama

~CERTIFICA~  
CERTIFIES

Que ha recibido la solicitud de **REFRENDO DE TÍTULO** (en virtud de la Regla 1/10 del Convenio STCW), a favor de  
 That it has received the request for **ENDORSEMENT OF A CERTIFICATE** (in accordance with regulation 1/10 of STCW convention), in  
**JOSE MARIA MARTINS TAVARES**  
 JOSE MARIA MARTINS TAVARES  
 con identificación **021P2001098123**, de nacionalidad **BRASILEÑA**,  
 with identification **021P2001098123**, of nationality **BRASILEÑA**,  
 cargo **CAPITAN** y ha pagado el derecho correspondiente.  
 capacity **MASTER**, and has paid for the corresponding fees.

Fecha de Expedición Date of Issue	24/06/2008	COPIA
Fecha de Expiración Date of Expiration	17/09/2008	
Número de Recibo Receipt Number	30000216	

Firma del Administrador de la AMP  
AMP Administrator's Signature



Firma del Solicitante  
Holder's Signature

FIRMO



Área para información manuscrita en color - No usar tinta negra  
 Área for color hand written information - No black ink

**NOTA:** El presente documento permite al interesado trabajar a bordo de Buques de Registro Panameño, por un periodo no mayor a tres (3) meses con su licencia del país de origen.  
**NOTE:** The present document allows the interested party to work on board of Panamanian Ships, for a period no longer than three (3) months with their country license.

**Instrucciones de Validación de Documentos - Document Validation Instructions**

- Compruebe con la lupa de aumento que la fotografía de la derecha está correctamente firmada con el nombre y apellidos del titular.  
 - Check with the lens that the image in the right corner is properly signed with the name and family name of the holder.
- Compruebe que no aparece a la vista la palabra COPIA en el documento.  
 - Check the word COPIA doesn't appear in the document.
- Ponga el Verificador de documentos sobre el área gris para revelar la imagen de seguridad oculta. Compruebe que coincide con la información impresa.  
 - Place document verifier over grey area to reveal hidden security image. Check it matches the printed information.



00000018



01T

Endoso de cursos / *Endorsement of Courses*

Nº Documento 000000006	
 REPUBLICA DE PANAMA / REPUBLIC OF PANAMA AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMA / PANAMA MARITIME AUTHORITY DIRECCION GENERAL DE LA GENTE DE MAR DIRECTORATE GENERAL OF SEAFARERS 	
CERTIFICADO DE REFRENDO DE CURSOS DE OFICIALES Y MARINOS COURSES ENDORSEMENT CERTIFICATE FOR OFFICERS AND RATINGS	
ESPECIALIDAD - SPECIAL DUTY	
SEGURIDAD PERSONAL Y RESPONSABILIDADES SOCIALES (IMO 1.21) PERSONAL SAFETY AND SOCIAL RESPONSIBILITIES VI/1 A-VI/1-4	
FECHA DE EXPIRACIÓN / DATE OF EXPIRY : 06/08/2008	
NOMBRE / NAME : MAXWELL CASTILLO ESPINOSA	
FECHA DE NACIMIENTO / DATE OF BIRTH : 15/08/1976	NACIONALIDAD / NATIONALITY : PERUANA
<p>LA PERSONA A CUYO FAVOR SE EXPIDE EL PRESENTE DOCUMENTO, HA DEMOSTRADO SUFICIENCIA OCUPACIONAL EN LA ESPECIALIDAD, ARRIBA INDICADA, POR LO TANTO SE EXPIDE EL PRESENTE CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES DEL CONVENIO SOBRE NORMAS DE FORMACIÓN, TITULACIÓN Y GUARDIA PARA LA GENTE DEL MAR, 1978 ENMENDADO.</p> <p>THIS DOCUMENT IS ISSUED TO AND CONFIRMS THAT THE BEARER HAS SHOWN THE PROFICIENCY NECESSARY TO CARRY OUT THE ABOVE MENTIONED SPECIAL DUTY. THIS CERTIFICATE IS THEREFORE ISSUED UNDER THE PROVISIONS OF THE INTERNATIONAL CONVENTION ON STANDARDS OF TRAINING, CERTIFICATION AND WATCH-KEEPING FOR SEAFARERS, 1978 AS AMENDED.</p>	
FECHA DE EXPEDICION / DATE OF ISSUE: 18/06/2008	
 FIRMA DEL ADMINISTRADOR DE LA AMP AMP ADMINISTRATOR SIGNATURE	 FIRMA DEL TITULAR - HOLDER'S SIGNATURE
	

000000006